

IV. ENTIDADES LOCAIS

CONCELLO DE VILAR DE BARRIO

APROBACIÓN DEFINITIVA DO REGULAMENTO DO SERVIZO DE ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE

Ao non se presentaren reclamacións contra o Acordo provisional do Pleno do 16/10/2025, relativo ao Regulamento do servizo de abastecemento de auga potable do Concello de Vilar de Barrio, publícase de xeito íntegro no BOP para cumprir co que dispón o artigo 70.2 da Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de réxime local.

Contra o acordo de aprobación definitiva, os/as interesados/as poderán interpor un recurso contencioso-administrativo ante a Sala do Contencioso-Administrativo do Tribunal Superior de Xustiza de Galicia no prazo de dous meses, contados desde o día seguinte ao da publicación do presente anuncio no BOP.

Vilar de Barrio, na data da sinatura electrónica. O alcalde.

Asdo.: Manuel Conde Gómez.

Anexo

“Regulamento do servizo de abastecemento de auga potable do Concello de Vilar de Barrio

Capítulo I. Obxecto e ámbito de aplicación

Artigo 1. Obxecto e definicións

Artigo 2. Titularidade do servizo

Capítulo II. Obrigacións e dereitos da entidade subministradora e de abonados

Artigo 3. Obrigacións da entidade subministradora

Artigo 4. Dereitos da entidade subministradora

Artigo 5. Obrigacións do abonado

Artigo 6. Dereitos dos abonados

Capítulo III. Condicións do servizo

Artigo 7. Instalacións de abastecemento de auga

Artigo 8. Prestación do servizo

Artigo 9. Disposición de subministración

Artigo 10. Delimitación da responsabilidade da entidade subministradora

Artigo 11. Delimitación da responsabilidade do usuario

Artigo 12. Novas redes de rega de parques e xardíns

Artigo 13. Prolongación de rede

Artigo 14. Urbanizacións e polígonos



Capítulo IV. Acometidas

Artigo 15. Natureza

Artigo 16. Condicións da concesión de acometidas

Artigo 17. Tramitación de solicitudes

Artigo 18. Denegación de solicitudes

Artigo 19. Instalación de acometidas

Artigo 20. Conservación de acometidas

Artigo 21. Acometidas contra incendios

Artigo 22. Acometidas en desuso

Artigo 23. Modificación das instalacións interiores

Artigo 24. Facultade de inspeccións

Artigo 25. Prohibición de mesturar auga de distintas procedencias

Artigo 26. Depósitos e grupos de presión

Capítulo V. Dos usos da auga

Artigo 27. Clases de subministración

Artigo 28. Subministración para obras

Artigo 29. Prioridade e regularidade da subministración

Capítulo VI. Contrato de subministración

Artigo 30. Contrato de subministración

Artigo 31. Contratación

Artigo 32. Contrato único para cada subministración

Artigo 33. Titular do contrato de subministración

Artigo 34. Denegación de solicitude

Artigo 35. Formalización dos contratos

Artigo 36. Datos dos abonados e usuarios

Artigo 37. Duración do contrato e baixa de subministración

Artigo 38. Modificacións do contrato

Artigo 39. Cambio de titular ou cesión de contrato con cesión de contador

Artigo 40. Subrogación

Artigo 41. Causas de suspensión da subministración

Artigo 42. Procedemento de suspensión

artigo 43. Extinción do dereito á subministración ou resolución do contrato de subministración

Capítulo VII. Equipos de medida

Artigo 44. Tipo de instalación de equipos de medida

Artigo 45. Contador illado



Artigo 46. Batería de contadores divisionarios

Artigo 47. Características técnicas, selección e instalación do contador

artigo 48. Verificación oficial de contador

Artigo 49. Contadores particulares

Artigo 50. Contadores xerais

Artigo 51. Instalación e mantemento de contadores

Artigo 52. Subministración por aforo

Capítulo VIII. Lecturas, consumos, estimacións e facturacións

Artigo 53. Lecturas

Artigo 54. Lectura do contador polo usuario

Artigo 55. Telelectura

Artigo 56. Determinación de consumos

Artigo 57. Imposibilidade de lectura

Artigo 58. Estimación de consumo

Artigo 59. Facturación

Artigo 60. Bonificación da facturación en caso de fuga en instalación interior

Artigo 61. Facturación en pólizas subtractivas

Capítulo IX. Atención á vulnerabilidade

Artigo 62. Protección a clientes economicamente vulnerables

Artigo 63. Cobertura social a economías vulnerables

Capítulo X. Consultas, reclamacións, infraccións e sancións

Artigo 64. Consultas e reclamacións

Artigo 65. Infraccións

Artigo 66. Suxeitos responsables da infracción

Artigo 67. Sancións

Artigo 68. Organismo sancionador

Capítulo XI. Tipificación e liquidación de fraudes

Artigo 69. Tipificación da fraude

Artigo 70. Inspeccións

Artigo 71. Procedemento de xestión da fraude

Artigo 72. Suspensión automática da subministración

Artigo 73. Liquidacións Por fraude

Capítulo XII. Aplicación do regulamento

Artigo 74. Obrigatoriedade do seu cumprimento

Artigo 75. Vixencia do regulamento

Artigo 76. Xurisdición



Capítulo I. Obxecto e ámbito de aplicación

Artigo 1. Obxecto e definicións

1. O presente Regulamento ten por obxecto establecer as normas de prestación do Servizo de Auga Apta para consumo humano no municipio de Vilar de Barrio regulando as relacións entre o Servizo e os abonados e usuarios do servizo, determinando as súas respectivas situacións, dereitos, deberes e obrigacións básicas, así como o réxime de infraccións e sancións.

2. No presente Regulamento denomínase “abonado ou titular do servizo” a persoa física ou xurídica que teña contratado o Servizo de Augas. Poderán ser responsables subsidiarios e/o solidarios, do abonado, naqueles casos en que así se indique no presente Regulamento o propietario da vivenda e/ou usuario real do inmovible, leira, local ou industria no que se presten os servizos regulados no presente Regulamento.

3. Denomínase Entidade Subministradora de Auga Potable ou O Servizo, o Concello de Vilar de Barrio, cando a xestión sexa directa, ou aquela entidade, pública ou privada, que dedique a súa actividade á distribución domiciliaria da auga potable de Vilar de Barrio, que teña adxudicada a xestión e explotación do Servizo Municipal de Subministración de Auga Potable no termo municipal de Vilar de Barrio.

Artigo 2. Titularidade do servizo

O servizo de abastecemento de auga potable é de titularidade municipal, sen prexuízo da forma de xestión que se aprobe polo Concello de Vilar de Barrio.

O Concello de Vilar de Barrio poderá prestar o Servizo público de abastecemento de auga potable mediante calquera das formas previstas en Dereito, de forma directa ou indirecta, de acordo co establecido na normativa vixente. Con independencia da forma de xestión do servizo municipal por parte do Concello, o servizo prestarase conforme ao determinado neste Regulamento.

Capítulo II. Obrigacións e dereitos da entidade subministradora e dos abonados

Artigo 3. Obrigacións da entidade subministradora

Sen prexuízo daquelas outras que en relación con situacións específicas poidan derivarse para a Entidade subministradora, esta, con carácter xeral, terá as seguintes obrigacións:

1. Prestación de servizo: Prestar o servizo de auga potable a todo petionario, e amplialo a todo usuario que o solicite, nos termos establecidos neste Regulamento e nas condicións técnicas e económicas recollidas nas disposicións legais aplicables.

2. Garantía de potabilidade: Garantir que a auga fornecida aos usuarios cumpra as condicións de potabilidade esixidas pola normativa vixente, conforme os medios técnicos dispoñibles nas instalacións de potabilización, ata a chave de rexistro da acometida.

3. Mantemento de rede municipal: Manter e conservar as redes e instalacións municipais necesarias para o abastecemento, así como a parte das acometidas que lle corresponda segundo o disposto no presente Regulamento.

4. Garantía de presión: A entidade subministradora garantirá, salvo causa xustificada ou de forza maior, a presión adecuada da rede, en todo caso dentro das marxes mínimas e máximas que veñan



establecidos pola normativa vixente respecto da presión en redes públicas ou municipais. A presión da rede estará suxeita ás variacións técnicas derivadas da rede xeral de distribución.

5. Regularidade e continuidade: Manter a regularidade e continuidade na subministración de auga, así como as condicións de caudal garantíndose, salvo no caso de avarías ou causas de forza maior.

6. Atención de urxencias: Dispoñer dun servizo permanente para recepción de avisos de avarías e a atención daquelas anomalías que poidan producirse relacionadas coa prestación do servizo. A Entidade Subministradora realizará as reparacións de avarías producidas por particulares na vía pública, sendo a cargo do causante da avaría o abono do importe dos devanditos traballos.

7. Información: Informar aos abonados, sempre que se trate dunha intervención programada, das interrupcións de subministración previstas, salvo casos de forza maior. Estes avisos realizaranse con polo menos 24 h de antelación, podéndose facer por medios telemáticos.

Exclúense as interrupcións forzadas por causas de forza maior, fortuítas ou imprevistas, como roturas accidentais por actuacións externas ou por fallos da rede.

Os cortes de subministración provocados ou requiridos para a reparación ou adecuación dunha instalación particular deberán ser directamente informados polos abonados aos usuarios afectados.

Calquera outra comunicación de información relevante sobre o servizo, realizarase priorizando os medios telemáticos, para lograr a máxima eficiencia do servizo e facilitar aos abonados a axilidade das xestións.

8. Atención de reclamacións: Contestar as reclamacións e consultas que se lle formulen por escrito, nun prazo non superior a 1 mes, excepto neses casos nos que, por causas excepcionais ou causas alleas ao Servizo, isto non sexa posible.

A Entidade subministradora fomentará o uso de medios telemáticos e para iso poñerá ao dispor dos abonados medios alternativos á atención presencial, que doten de axilidade e faciliten o servizo ao cliente. Estes medios telemáticos serán prioritarios e deberán ser garantidos pola Entidade Subministradora no caso de que por forza maior ou situación de emerxencia ou alarma tivésese que reducir ou suspender a atención presencial.

9. Facturación: Efectuar a facturación, tomando como base as lecturas periódicas do equipo medidor ou calquera outro sistema de estimación previsto neste Regulamento.

10. Tarifas: Aplicar as tarifas en vigor aprobadas polo Concello e/o legalmente autorizadas polo Organismo competente, sobre o consumo e o servizo prestado.

11. Protección de datos: Garantir a protección dos datos persoais dos abonados, de acordo coa lexislación vixente, tratando os datos necesarios para a execución do contrato, elaborando as correspondentes análises e avaliacións de riscos e os correspondentes informes de interese lexítimo nos que se ponderen os dereitos confrontados e solicitando os consentimentos necesarios. Igualmente, a Entidade subministradora deberá atender os dereitos de protección de datos exercitados polos abonados.

Artigo 4. Dereitos da entidade subministradora

Sen prexuízo daqueles outros que, en relación con situacións específicas, poidan derivarse para a Entidade subministradora, esta, con carácter xeral, terá os seguintes dereitos:



1. Ler e comprobar o contador e revisar as instalacións interiores dos abonados, podendo impoñer a obrigaón de instalar equipos correctores no caso de que aquela produciase perturbacións á rede ou non cumprise co disposto no presente Regulamento.

2. Facturar a auga fornecida e os servizos prestados ao titular ou usuario do servizo segundo as tarifas e prezos aprobados, incluídas as liquidacións por fraude, as estimacións e calquera conceptos recolleitos neste Regulamento; e percibir, polos diferentes medios destinados para o efecto, o importe facturado, podendo reclamar o seu pago polos medios que considere conveniente.

3. Realizar novas acometidas de abastecemento aos abonados que o requiran, previo cumprimento dos requisitos establecidos no presente Regulamento.

4. Realizar as conexións e entroncamentos de novas urbanizacións e/o desenvolvementos urbanísticos que se realicen no municipio, previo cumprimento dos requisitos establecidos no presente Regulamento.

5. Facturar a reparación daquelas avarías provocadas por terceiros nas redes municipais.

6. Realizar labores de control, mediante a emisión de informes vinculantes previos á realización das novas redes executadas por terceiros, así como a súa supervisión previa á conexión coa rede municipal.

7. Suspender temporalmente o servizo nunha parte da rede cando sexa imprescindible para o mantemento preventivo ou mellora das instalacións.

8. Inspeccionar, revisar e intervir, coas limitacións que se establecen neste Regulamento, as instalacións interiores da subministración que, por calquera causa, atópanse ou poden atoparse en servizo ou uso.

9. Esixir a contratación do servizo ou a regularización da titularidade do contrato a aqueles usuarios do servizo que gocen da subministración sen levar a cabo o pertinente cambio de titularidade do contrato, conforme ao estipulado no presente Regulamento.

Artigo 5. Obrigacións do abonado

Con independencia daquelas situacións que sexan obxecto dunha regulación especial neste Regulamento, das que poidan derivarse obrigacións específicas para un abonado, estes terán, con carácter xeral, as obrigacións seguintes:

1. O interesado que desexa adquirir a condición de abonado deberá obrigatoriamente realizar a solicitude de alta no servizo e subscribir o contrato de subministración. O abonado deberá ter capacidade suficiente para obrar ou contratar, con pleno uso das súas facultades ou con suficiente representación legal por terceiras persoas e deberá remitir ou presentar ante a empresa subministradora toda a documentación requirida para a contratación e alta do servizo.

2. Satisfacer puntualmente o importe das liquidacións ou recibos facturados pola Entidade Subministradora de acordo coas tarifas vixentes, coa periodicidade determinada. Esta obrigación de pago considerarase extensiva aos casos en que os consumos se orixinaran por fuga, avaría ou defecto das instalacións interiores, fraude, traballos de reparación e instalación imputables ao abonado.



3. Cumprir as condicións e obrigacións contidas no contrato e neste Regulamento

4. Respetar as instalacións que integran a infraestrutura dos servizos, redes municipais, como bens de servizo público, prohibíndose a manipulación ou alteración de calquera elemento das mesmas por persoal non autorizado.

5. Manter en todo momento actualizados os datos do contrato e os datos de contacto necesarios para a execución do contrato, así como todos aqueles datos persoais informados á Entidade subministradora.

6. Conservar e manter en perfecto estado as súas instalacións interiores de forma que non se produzan perturbacións nas redes públicas de abastecemento, e utilizar de forma correcta as instalacións do servizo, mantendo intactos os precintos que garanten a non manipulación do contador, absténdose de intervir sobre as instalacións de acometida, e garantindo as condicións idóneas para a toma de lecturas de consumo.

Igualmente deberá manter en perfecto estado de funcionamento e ao seu cargo todos aqueles elementos ou sistemas de tratamento interiores que poidan afectar á calidade das augas consumidas.

Deberá levar a cabo o mantemento e reparar as avarías que se poidan producir nas instalacións interiores, garantindo en todo momento o cumprimento da normativa vixente, de aplicación á subministración de auga de consumo humano.

7. Comunicar á Entidade subministradora calquera avaría ou perturbación (fugas, perdas de presión etc.) que, ao seu xuízo, se produzan na rede de distribución pública ou nas instalacións privadas.

Igualmente, deberán notificar á Entidade subministradora as manipulacións nas redes ou os usos indebidos de auga que poidan ser causa grave de contaminación ou perigo de accidente para persoas ou bens.

8. Cumprir as limitacións e prioridades que a Entidade subministradora estableza no uso e consumo de auga.

9. Facilitar o libre acceso ás instalacións ou recintos aos empregados da empresa ou persoa autorizada para o desenvolvemento dos traballos relacionados coa realización de lecturas, inspeccións, obras, reparacións, comprobacións, etc.

10. Facilitar á empresa subministradora as lecturas dos aparellos de medida referidas ao período/s nos cales, por ausencia ou outras causas non houbera resultado posible a toma de lecturas.

11. Solicitar á Entidade subministradora a autorización pertinente para calquera modificación nas súas instalacións que implique modificación no número de receptores ou cambio no uso da auga ou caudais requiridos.

12. Notificar á Entidade Subministradora a baixa da subministración ou cambio de usuario do mesmo ou calquera outra modificación das circunstancias da contratación conforme ao previsto no Regulamento.

13. Cando nunha mesma leira, xunto á auga do Servizo Municipal, existise auga doutra procedencia, o abonado virá obrigado a illar as instalacións interiores evitando que se mesturen as augas



dunha e outra procedencia. O abonado deberá instalar sistemas antirretorno para impedir a posible contaminación por auga doutras procedencias.

14. Ter instalados os elementos necesarios tanto de redución como de elevación de presión para o correcto funcionamento da súa instalación interior, de acordo co establecido neste Regulamento, como reducores de presión, grupos de presión, depósitos etc.

Artigo 6. Dereitos dos abonados

Con independencia daqueles que sexan obxecto dunha regulación máis específica neste Regulamento, os abonados terán con carácter xeral os seguintes dereitos:

1. Contrato: A subscribir un contrato de subministración suxeita ao disposto neste Regulamento e outras normas de aplicación, a condición de que cumpra cos requirimentos formais para a contratación.

2. Información e asesoramento: A solicitar da Entidade Subministradora a información e o asesoramento necesario para axustar a súa contratación ás necesidades reais.

3. Potabilidade: A que se lles forneza auga que reúna os requisitos de potabilidade establecidos nas disposicións vixentes.

4. Disposición permanente: Á disposición permanente, salvo imprevistos ou forza maior, da subministración de auga potable, conforme as condicións que se establecen neste Regulamento e ás específicas que se recollan na póliza de subministración.

5. Periodicidade de lectura: A que se lle tome, pola Entidade subministradora, lectura ao equipo de medida que controle a subministración, polo menos, unha vez por período de facturación, sempre que a localización do mesmo o permita. Este dereito poderá verse limitado ou restrinxido en situacións de forza maior.

6. Facturación: A que se lle facturen os consumos segundo as tarifas vixentes e a recibir a facturación do consumo efectuado de acordo coas tarifas e prezos aprobados a este efecto, coa periodicidade establecida, salvo pacto específico respecto diso coa Entidade Subministradora.

7. Información en factura: A dispoñer, ademais dos recibos ou facturas, da información necesaria que lle permita poder contrastala coa información fornecida polo seu equipo medidor.

8. Atención ao cliente: A ser atendido coa debida corrección por parte do persoal da Entidade Subministradora en relación ás aclaracións e informacións que poidan exporse sobre o funcionamento do servizo.

9. Reclamacións: A formular as reclamacións que crea pertinentes contra a actuación da Entidade Subministradora ou o persoal autorizado por esta, mediante os Procedementos establecidos neste Regulamento.

10. Acreditación de empregados: A solicitar a correspondente acreditación aos empregados ou ao persoal autorizado pola Entidade Subministradora para a lectura dos equipos medidores e/o revisión das instalacións.

11. Comprobación de contadores: A solicitar á Entidade Subministradora a comprobación particular dos seus sistemas de medida e/o solicitar a verificación oficial do equipo medidor en caso de diverxencias sobre o seu correcto funcionamento, conforme ao previsto no presente Regulamento.



12. Elección de instalador autorizado: Á libre elección de instalador autorizado para a execución das instalacións interiores, o cal deberá axustarse ás prescricións técnicas regulamentariamente esixibles.

Capítulo III. Condicións do servizo

Artigo 7. Instalacións de abastecemento de auga

1. Denomínase sistema de subministración e distribución a todas aquelas instalacións dentro da área de prestación do servizo necesarias para a subministración de auga potable aos usuarios, concepto que inclúe as captacións, pozos, instalacións de recepción de auga da rede rexional, regulación, tratamento, elevación, almacenaxe, impulsión e redes de conducción e distribución cos seus elementos de regulación e control (chaves, válvulas, instrumentos, etc.), situadas no espazo público ou en dominio privado, pero sempre alleas aos solares ou edificios dos receptores da prestación do servizo.

2. Denomínase rede de distribución ao conxunto de tubaxes e todos os seus elementos de manobra, regulación e control, que, instalados en terreos de carácter público ou privado, previa constitución da oportuna servidume, conducen auga potable a presión, e da cal se derivan as acometidas para os abonados.

Esta dispoñerá dos mecanismos adecuados que permitan a súa anotación e peche, se fose necesario, por sectores, a fin de proceder ao seu illamento ante situacións anómalas, así como de sistemas que permitan as purgas por sectores para protexer á poboación ante posibles riscos para a súa saúde.

3. Denomínase arteria á tubaxe e os seus elementos da rede de distribución que enlazan diferentes sectores da zona abastecida, sen que nela poidan realizarse acometidas.

4. Denomínase acometida ao conxunto de tubaxes e outros elementos que unen as conducións xerais municipais coa instalación interior do inmovible que se pretende abastecer. A acometida de abastecemento será propiedade de quen figure como abonado do servizo en cada momento, quedando ao dispor da Entidade subministradora tras a baixa do contrato de subministración.

A acometida debe dispoñer, como mínimo, dos elementos seguintes:

- Dispositivo de toma: chave de toma ou colariño de toma en carga, sobre a tubaxe da rede de distribución da rede exterior de subministración que abra o paso da acometida.

- Ramal: é o tramo de tubaxe que une o dispositivo de toma coa chave de rexistro. Non debendo discorrer esta, paralela á rede de distribución.

- Chave de corte ou chave de rexistro: estará situada ao final do ramal de acometida, na vía pública, constitúe o elemento diferenciador entre a Entidade subministradora e o abonado, no que respecta á conservación, mantemento e manipulación (apertura e peche). O seu mantemento e conservación corresponde á entidade subministradora, con cargo á tarifa existente, e en caso de non existir esta, estes traballos correrán por conta do abonado. No caso de ausencia de chave de rexistro o límite da responsabilidade será a intersección da acometida co límite da parcela de uso privado ou inmovible.



Constitúe o punto de entrega de auga por parte da Entidade Subministradora ao consumidor a efectos dos que establece a normativa vixente.

5. Entenderase por instalación interior de subministración de auga o conxunto de tubaxes e os seus elementos de control, manobra e seguridade, posteriores á chave de rexistro. Distínguese entre:

- Instalación interior xeral: A comprendida entre a chave de rexistro de acometida e a chave de saída do contador ou batería de contadores. Esta debe conter, en función do esquema adoptado, os elementos que lle correspondan en base ao recolleito no DB HS4, ou normativa vixente.

A chave de rexistro da acometida considérase, o inicio da instalación interior do abonado. En caso de non existencia de chave de rexistro na acometida, considerarase a liña de fachada ou o cerramento da propiedade como o límite entre a instalación interior xeral ou parte interna propiedade do abonado, e a rede municipal ou parte externa de responsabilidade municipal.

O mantemento da instalación interior será responsabilidade exclusiva do abonado, por conta e cargo do mesmo. Calquera modificación da instalación interior xeral que supoña unha modificación substancial do servizo contratado, debe ser comunicada con anterioridade á Entidade subministradora, sendo calquera fuga a cargo do abonado, debendo ser estimada pola Entidade Subministradora, de acordo ao disposto no presente Regulamento.

- Instalación interior particular: A parte de instalación interior comprendida entre a chave de saída do contador e os puntos previstos para servizo do abastecemento dentro do inmovible, correndo a cargo do abonado a súa substitución, reforma e conservación. As instalacións particulares estarán compostas de:

- a) Chave de paso situada no interior da propiedade particular en lugar accesible para a súa manipulación.

- b) Derivacións particulares, cuxo trazado se realizará de forma tal que as derivacións aos cuartos húmidos sexan independentes. Cada unha destas derivacións contará cunha chave de corte, tanto para auga fría como para auga quente.

- c) Ramais de ligazón, definidos como os tramos que conectan a derivación particular cos distintos puntos de consumo.

- d) Puntos de consumo, dos cales, todos os aparellos de descarga, tanto dispositivos como billas, os quentadores de auga instantáneos, os acumuladores, as caldeiras individuais de produción de ACS e calefacción e, en xeral, os aparellos sanitarios, levarán unha chave de corte individual.

As instalacións interiores, con excepción da colocación do contador, para a subministración de auga serán executadas por instalador autorizado polo organismo que corresponda, e axustaranse á normativa vixente no momento do alta no Servizo.

Artigo 8. Prestación do servizo

1. A subministración de auga será prestada pola Entidade subministradora con suxeición a este Regulamento e demais disposicións de carácter xeral vixentes, con carácter continuo e permanente.



2. Cando existan circunstancias excepcionais que impliquen que a calidade da auga non sexa apta para o consumo humano, como pode ser dificultades no tratamento ou outros similares que o aconsellen, a Entidade Subministradora, en consenso coa Autoridade Competente, poderá suspender a subministración de auga aos seus Abonados.

3. A Entidade subministradora poderá, en consenso coa autoridade competente, establecer limitacións na prestación do Servizo de subministración de auga cando se faga aconsellable, en caso de forza maior ou situacións excepcionais (p. e. seca, pandemia, etc.), segundo as condicións previstas no presente Regulamento.

4. A falta de subministración non dará lugar a indemnización nos supostos de avaría, rotura da rede ou falta de dispoñibilidade de auga ou situacións de forza maior ou excepcionais. Os cortes de auga por tarefas ineludibles de conservación e servizo non darán lugar a indemnización. A entidade subministradora informará dos cortes de subministración programados a través dos medios de difusión que considere pertinentes.

Os abonados que pola natureza do uso que dean á auga non poidan prescindir eventualmente do consumo durante o período de interrupción forzosa da subministración deberán adoptar as medidas necesarias en previsión da devandita continxencia, cunha capacidade de reserva de polo menos 24 horas.

5. A Entidade subministradora poderá esixir que se lle acredite polos titulares do servizo e/ou usuarios, o cumprimento das obrigacións, establecidos na normativa vixente respecto a as condicións de calidade, limpeza e hixiénico-sanitarias das instalacións interiores.

Artigo 9. Disposición de subministración

Considérase que un inmovible disporá de servizo de auga potable, cando existan redes de distribución de auga en servizo a unha distancia non superior a 100m. lineais e sempre que o novo enganche non represente unha caída de presión apreciable no abastecemento. En caso de ser necesario, terase que realizar unha prolongación da rede, ata que cubra por completo a fachada.

Artigo 10. Delimitación da responsabilidade da entidade subministradora

1. É responsabilidade da Entidade Subministradora o mantemento, reposición, extensión e operacións do sistema de subministración e distribución dentro do seu ámbito de servizo, de acordo coas normativas legais, as condicións de concesión e/o contractuais, as especificacións deste Regulamento, as instrucións técnicas e normas de boa práctica e demais disposicións que sexan de aplicación.

2. A responsabilidade da Entidade Subministradora esténdese ata a chave de rexistro (incluída), sendo responsabilidade do abonado o mantemento da acometida a partir da chave de rexistro ou paso. Cando se atope situado en zona publica, aínda que os traballos leven a cabo pola Entidade Subministradora, correrán por conta do abonado.

Artigo 11. Delimitación da responsabilidade do usuario

1. A conservación e mantemento das instalacións interiores serán por conta e cargo do titular da subministración, ou na súa falta, do usuario. É responsabilidade do usuario a implementación material de todas as instalacións interiores.



O abonado tamén deberá levar a cabo o mantemento das instalacións interiores a efectos de conservar a súa funcionalidade e de evitar a deterioración da calidade da auga de consumo humano desde a acometida ata a billa.

Con carácter xeral, considérase a chave de rexistro como o punto de inicio da instalación interior do abonado. En caso de non existencia de chave de rexistro na acometida, considerarase a liña de fachada ou o cerramento da propiedade como o límite entre a parte interna propiedade do abonado, e a parte externa de responsabilidade municipal.

As instalacións interiores utilizadas polos abonados en todo momento deben manter a súa funcionalidade e evitar deteriorar a calidade da auga de consumo humano, así como reunir as condicións de seguridade, calidade e salubridade establecidas pola normativa vixente en cada momento.

2. O usuario é responsable da correcta adecuación das instalacións interiores. Cando a altura do edificio, con relación ás condicións de presión de subministración, non permita que o edificio sexa totalmente alimentado directamente desde a rede, o usuario deberá prever a instalación dun grupo de sobreelevación adecuado na súa instalación interior.

3. Tamén é responsabilidade do usuario a conservación e reparación das avarías en instalacións interiores, incluído o mantemento en perfecto estado os desaugadoiros das súas instalacións interiores a fin de que poida evacuarse con facilidade e sen danos a auga que puidese proceder de perdas accidentais. Os danos e prexuízos causados por avarías en instalacións interiores son responsabilidade do propietario ou cliente, sempre que non sexan causados pola Entidade subministradora.

En caso de demora ou negligencia na reparación, a Entidade Subministradora poderá instar o procedemento de suspensión na subministración de auga á leira, de acordo con o procedemento previsto no presente Regulamento.

4. O abonado será responsable do consumo de auga producida nas súas instalacións interiores, incluídos os consumos producidos por fugas, avarías ou defecto da instalación.

5. O usuario poderá manobrar a chave interna na instalación interior do edificio, pero baixo ningunha circunstancia as chaves de toma e paso ou corte situadas na vía pública.

6. Os usuarios que desenvolvan calquera actividade con consumos que non poidan admitir as perturbacións derivadas de interrupcións do servizo de subministración dispoñerán dos sistemas necesarios para atender ao consumo necesario para a instalación. Nin a Entidade Subministradora nin o Concello serán en ningún caso responsables dos posibles danos e prexuízos derivados das devanditas interrupcións.

Artigo 12. Novas redes de rega de parques e xardíns

1. As novas redes de rega han de ser completamente independentes das redes de abastecemento.

Estas redes estarán sinalizadas con outra cor de tubaxe ou identificación para poder diferenciálas das de consumo humano. Esta diferenciación faise necesaria ante a posibilidade de que polas devanditas tubaxes poidan discorrer augas rexeneradas ou de calidade non potable. Fomentarase que estas redes váianse desconectando da rede de consumo humano e utilícense para o uso de auga rexenerada cando o Concello poña ao dispor dos usuarios este servizo.



2. En caso de non existir rede de auga rexenerada, as conexións entre a rede xeral de auga potable e a rede de rega serán executadas pola Entidade Subministradora a cargo do axente urbanizador da nova zona de rega, e irán provistas de contador con telelectura Nb- IoT e de válvula de retención. O número de conexións entre a rede de rega e a rede xeral de auga potable ha de ser o mínimo posible.

3. Instalaranse contadores en cada ramal da rede de rega establecéndose o correspondente contrato de subministración, estando exento de pago aqueles casos en que o Concello determine, sempre que se correspondan con dotacións municipais non concesionadas.

Artigo 13. Prolongación de rede

1. Cando para a execución dunha acometida sexa necesario efectuar unha prolongación da rede xeral, correrá por conta do solicitante a totalidade dos gastos que se orixinen con motivo da devandita ampliación, e farase constar no orzamento que se confeccione para o efecto, cedendo obrigatoria e gratuitamente as instalacións ao Concello, pasando as mesmas a formar parte da rede municipal. En todos os casos, as conexións e entroncamentos coas redes municipais xa existentes deberán ser executados materialmente pola Entidade Subministradora, a cargo do solicitante.

2. As obras de ampliación executaranse con carácter xeral pola Entidade Subministradora e, excepcionalmente, por un contratista debidamente autorizado por ela, para o que deberá dispoñer da homologación ou clasificación correspondente.

A dirección, vixilancia e inspección das ampliacións da rede efectuarase directamente pola entidade subministradora, que fixará, así mesmo, as condicións e especificacións técnicas que deberán ser observadas na súa execución. Debendo repercutirse os custos dos devanditos traballos, ao solicitante ou promotor da actuación.

3. As prolongacións da rede deberán discorrer, con carácter xeral, por terreos de dominio público.

4. As prolongacións de rede deberanse executar en diámetro suficiente para cubrir demandas futuras. Ditas prolongacións, estenderanse ata cubrir a totalidade da fachada da parcela, e destas, executarase as acometidas que abastecerán aos inmobles.

Artigo 14. Urbanizacións e polígonos

1. Entenderase por urbanizacións e polígonos aqueles conxuntos de terreos sobre os que a actuación urbanística esixa a creación, modificación ou ampliación dunha infraestrutura viaria e de servizo entre as distintas parcelas ou solares en que se divide o terreo e destas coa zona edificada do centro urbano.

2. A concesión de acometida ou subministración para o polígono ou urbanización anteriormente definido ou para solares ou inmobles situados naquel, estará supeditada ao cumprimento previo das seguintes condicións:

a) As redes interiores de distribución e demais instalacións necesarias para o correcto abastecemento de auga ás devanditas urbanizacións ou polígonos, responderán á normativa vixente, así como aos condicionantes técnicos establecidos polos Servizos Técnicos do Concello e da Entidade Subministradora. Todo iso por conta e a cargo do promotor ou propietario da urbanización ou polígono.



b) En ningún caso estará autorizado o promotor ou o executor da urbanización ou polígono, para realizar as acometidas de abastecemento nos posibles edificios, solares ou parcelas de que se trate.

3. As conexións e entroncamentos das redes interiores coas conducións exteriores que forman a rede pública xestionada pola Entidade subministradora, así como as modificacións ou eventuais reforzos ás mesmas que houbesen de efectuarse nelas como consecuencia das novas demandas impostas pola urbanización, quedarán perfectamente delimitadas no proxecto previo e executaranse a cargo do promotor ou propietario da urbanización, por parte da Entidade Subministradora.

4. Previo á conexión coa rede municipal, deberanse realizar e acreditar a cargo do promotor, probas de presión e estanquidade satisfactorias en todas as redes de abastecemento e elementos accesorios instalados, así como a realización de tarefas de limpeza e desinfección destas, así como a aprobación da autoridade sanitaria, tal e como establece a normativa vixente.

5. Para un correcto mantemento das novas redes, unha vez fosen executadas, o axente urbanizador deberá achegar ao Concello e á Entidade Subministradora os planos finais de obra dixitalizados, así como o levantamento topográfico con todos os elementos da rede.

6. En calquera caso, o Concello xunto coa Entidade Subministradora, establecerá e supervisará as especificacións técnicas nas novas redes instaladas.

Capítulo IV. Acometidas

Artigo 15. Natureza

Enténdese por acometida, o ramal que partindo da tubaxe de distribución conduza a auga ata o inmovible ou punto de subministración que se desexa abastecer.

A determinación das características da acometida, instalación, conservación e manexo, serán sempre competencia exclusiva da Entidade Subministradora, quen realizará os traballos e instalacións correspondentes a cargo do peticionario. O servizo determinará as modificacións ou ampliacións que na rede existente deben efectuarse como consecuencia da petición que serán a cargo do peticionario.

Artigo 16. Condicións da concesión de acometidas

1. A concesión da acometida para subministración de auga potable deberá ser autorizada pola Entidade Subministradora

2. A concesión para unha acometida de subministración de auga estará supeditada a que se cumpran as condicións de abastecemento pleno, que se establecen seguidamente:

a) Que o inmovible para abastecer estea situado na área de cobertura do abastecemento.

b) Que o inmovible conte con instalacións interiores dispoñibles e adecuadas aos requirimentos da lexislación vixente.

c) Que o inmovible dispoña de acometida para vertedura de augas residuais e pluviais, ou se tramite conxuntamente, dispoñendo das autorizacións precisas para iso ou a correspondente autorización de verteduras tramitada coa confederación hidrográfica correspondente.



d) Que existan conducións públicas da rede de distribución de auga potable accesibles desde o inmovible.

Cando nunha vía pública estean proxectadas conducións baixo as dúas beirarrúas, a condución á que se conecte o inmovible deberá ser a que se corresponda coa súa mesma beirarrúa.

e) Que a condución que abastecerá o inmovible se atope en perfecto estado de servizo, e a súa capacidade de transporte sexa suficiente a criterio da Entidade Subministradora para asegurar o réxime hidráulico que corresponda á acometida a derivar, ademais das subministracións ás que xa se lles daba servizo.

f) Que dispoña de licenza urbanística ou autorización municipal.

Artigo 17. Tramitación de solicitudes

1. A solicitude de acometida realizarase por calquera das canles habilitadas pola Entidade subministradora e deberá acompañarse necesariamente da documentación que se indique en cada momento, establecida polo Concello ou pola Entidade Subministradora.

2. Os Servizos técnicos da Entidade Subministradora determinarán, á vista dos datos que achegue o solicitante, das peculiaridades do inmovible e do estado das súas redes, as características necesarias para a execución das acometidas.

Para iso o solicitante da acometida estará obrigado a fornecer no momento de realizar a solicitude, ademais dos datos e documentación requirida para a contratación do servizo, e de ser precia, a documentación técnica necesaria para a determinación das características da acometida.

3. Á solicitude de acometida anexarase o xustificante de abonar os dereitos da mesma ou taxas municipais correspondentes, se así estivese contemplado na ordenanza municipal. Sen o mesmo non se procederá á apertura do expediente de concesión de acometida.

4. Unha vez analizada a documentación achegada na solicitude, será a Entidade Subministradora quen determine as características da acometida.

A Entidade Subministradora informará das modificacións que haxan de efectuarse na rede existente para autorizar a nova acometida e os custos serán satisfeitos polo peticionario ou interesado.

5. Á vista dos datos achegados polo solicitante, das características do inmovible, e do estado das redes de abastecemento, a Entidade Subministradora comunicará ao peticionario, salvo que non resulte posible por causas inimputables á Entidade, no prazo máximo de 1 mes, a contar desde a data de presentación da solicitude a súa decisión de conceder ou denegar a acometida solicitada e, neste último caso as causas da denegación. Ante esta decisión poderá realizar as reclamacións que estime oportunas.

Artigo 18. Denegación de solicitudes

A Entidade Subministradora poderá denegar a solicitude de acometida ás súas redes polas causas ou circunstancias seguintes:

a) Por falta de presentación de calquera dos documentos esixidos.

b) Por incumprimento do estipulado neste regulamento no que se refire a requisitos previos para a conexión a redes públicas.



c) Cando algunha parte das instalacións xerais deba discorrer por propiedade de terceiros, sen que se acredite a constitución da servidume de paso, inscrita no Rexistro da Propiedade ou non se adquira a franxa de terreo afectada.

d) Cando o caudal dispoñible na rede de abastecemento sexa insuficiente para dar cobertura á petición.

e) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa insuficiente para un correcto servizo, e non se instalaron, a cargo do abonado, o grupo de elevación e depósito correspondente.

f) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa excesiva para un correcto servizo, e non se instalaron, a cargo do abonado, as medidas de redución de presión adecuadas.

g) Por falta de pago do importe recolleito no orzamento de execución da acometida.

Artigo 19. Instalación de acometidas

1. A instalación de acometidas domiciliarias desde a rede en servizo ou a súa renovación, é competencia exclusiva da Entidade subministradora, que realizará os traballos e instalacións correspondentes a cargo do peticionario.

2. As acometidas, sempre que sexa posible, serán realizadas en carga, para evitar aos usuarios cortes da subministración.

3. A Entidade subministradora confeccionará o orzamento para a execución das obras conforme ao cadro de prezos vixente. O prazo máximo de entrega do orzamento será de 1 mes, desde o momento en que se entrega a documentación requirida para confeccionar o orzamento.

4. O peticionario, previo á execución dos traballos, deberá facer efectivo o importe do orzamento sinalado na notificación, subscribindo o contrato de subministración. Se transcorridos 30 días hábiles desde a elaboración do orzamento, non se puido verificar o pago, entenderase que o peticionario desiste das acometidas solicitadas.

5. A prolongación da acometida interior do edificio ata a batería de contadores debe realizarse por zonas comúns de libre acceso aos empregados da Entidade Subministradora e co menor trazoado posible, e nunca por dependencias ou locais privativos nin por edificios, leiras ou solares distintos do abastecido.

6. Esta instalación soamente poderá ser manipulada polo persoal da Entidade Subministradora, non podendo ningunha persoa allea a esta, cambiar, manipular ou modificar nada da acometida.

7. En caso de ampliacións de rede debido a novas urbanizacións ou por calquera outro motivo, as acometidas sempre estarán realizadas pola Entidade Subministradora. Igual tratamento terán as conexións á rede xeral.

Artigo 20. Conservación de acometidas

O mantemento e reparación das acometidas será sempre competencia exclusiva da Entidade Subministradora e con cargo á tarifa existente. No caso de que non se contemple na tarifa o mantemento de acometidas será á conta do abonado; sen prexuízo de que este poida requirir o custo da actuación fronte a quen houberen actuado culposa ou dolosamente, conforme á normativa vixente.



Artigo 21. Acometidas contra incendios

1. A contratación de subministración contra incendios levarase a cabo a pedimento do usuario. Estes contratos deberán estar oportunamente identificados como “contra incendios”, e seranlle de aplicación as tarifas específicas que para os efectos aprobe o Concello e na súa falta, a tarifa ordinaria.

2. As acometidas para os servizos contra incendios serán sempre independentes das demais que poida ter o edificio ou construción en que se instalen e deberán dispoñer de contador independente con telelectura Nb-IoT, de paso libre, cuxo diámetro ou caudal virá establecido no proxecto técnico da instalación contra incendios asinado por técnico competente e cumprindo a instalación coa lexislación vixente.

3. O consumo de auga a través desta acometida deberá ser esporádico, destinado exclusivamente á extinción de incendios. En caso de detectar consumo recorrente, aplicárase en todo caso a tarifa ordinaria ou xeral.

4. Nas acometidas contra incendios, o abonado deberá de instalar, en caso de ser necesario, os elementos de incremento de presión e almacenamento requiridos para o cumprimento da normativa técnica vixente.

Artigo 22. Acometidas en desuso

1. Finalizado ou rescindido o contrato de subministración, a Entidade Subministradora do servizo pode proceder á desconexión da rede interior e precintado da chave de rexistro. A posta de novo en servizo da acometida requirirá o desprecintado da chave de rexistro, que deberá ser efectuado pola Entidade Subministradora.

2. Tras a baixa do contrato, tanto a acometida como o contador, quedarán ao dispor da Entidade Subministradora, podendo a mesma dispoñer libremente dos mesmos da forma que considere máis conveniente para o servizo.

Artigo 23. Modificación das instalacións interiores

1. Os abonados do servizo, estarán obrigados a comunicar á Entidade Subministradora/concello calquera modificación que realicen na disposición ou características das súas instalacións interiores a fin de que a Entidade Subministradora/concello poida valorar os requirimentos técnicos da instalación.

Artigo 24. Facultade de inspeccións

1. Corresponde á Entidade Subministradora/Concello a facultade de inspeccionar as instalacións dos abonados, ao obxecto de vixiar as condicións e forma en que estes utilizan a subministración, e constatar se as instalacións foron executadas segundo as normas e cumpren as prescricións deste Regulamento e da normativa aplicable.

2. De non axustarse a instalación interior aos preceptos indicados, non se autorizará o alta no Servizo, ou poderá suspenderse a subministración, seguindo o trámite establecido para o efecto.

Artigo 25. Prohibición de mesturar auga de distintas procedencias

1. As instalacións interiores non poderán ser empalmadas a unha rede, tubaxe ou distribución de auga doutra procedencia distinta da rede municipal. Tampouco poderá conectarse ningunha



instalación procedente doutro contrato de subministración. O usuario instalará os dispositivos regulamentarios para impedir os retornos accidentais cara á rede municipal.

2. En casos tecnicamente xustificados, cando as instalacións industriais precisen de subministracións propias, distribuídos xuntamente coa auga procedente do servizo, poderá autorizarse a conexión sempre que:

a) A auga non se destine a consumo humano.

b) Adóptense medidas técnicas suficientes, segundo criterio da Entidade Subministradora do servizo, para evitar retornos de auga cara á rede pública.

Artigo 26. Depósitos e grupos de presión

1. A Entidade Subministradora velará por que a presión de rede atópanse dentro dos límites mínimo e máximos que, no seu caso estableza a normativa técnica vixente respecto da presión en redes públicas ou municipais.

Co obxecto de velar pola preservación do recurso hídrico e a redución das perdas físicas que esixe a normativa ambiental e de calidade da auga, a entidade subministradora poderá limitar a presión de servizo da rede de distribución municipal cumprindo coa presión mínima establecida pola normativa técnica vixente no punto de entrega ou chave de rexistro.

2. Cando as presións de subministración da rede municipal sexan inferiores ou superiores ás requiridas polo usuario para as súas necesidades particulares, os usuarios deberán instalar, formando parte da súa instalación interior, equipos de sobreelevación ou de redución de presión, a fin de asegurar a presión requirida, de forma que se cumpra a normativa técnica vixente de presión no punto de consumo da rede interior. Será responsabilidade exclusiva do abonado o cumprimento dos devanditos límites na súa rede interior.

3. Naqueles casos en que os abonados deban de dispoñer de equipos de sobreelevación necesarios para o abastecemento, instalárase, formando parte da súa instalación interior, un depósito interior desde o que se bombeará aos diferentes elementos da instalación interior. Esta instalación deberá dispoñer dun contador con telelectura Nb - IoT, situado antes do depósito a fin de controlar e facturar os consumos que polo mesmo pódanse xerar. En ningún caso poderase conectar directamente ás acometidas bombas ou outros mecanismos que modifiquen o réxime de circulación da auga na rede de distribución.

Estes equipos de elevación e os depósitos instalaranse na planta baixa do inmovible. É recomendable que a capacidade total da reserva estea almacenada en, polo menos, dous depósitos iguais, estando conectados en paralelo, co fin de garantir a súa limpeza e mantemento periódico necesario, sen interrupcións innecesarias de subministración.

4. Os depósitos interiores, deberán manterse coidadosamente limpos e desinfectados por parte do usuario ou abonado, garantindo a calidade da auga almacenada nos mesmos sobre a base á lexislación vixente, respondendo o usuario das posibles contaminacións dos devanditos depósitos. Serán de materiais inalterables pola corrosión e non deberán producir migración de substancias de acordo con a normativa vixente.



5. As dependencias onde estean aloxados os depósitos de almacenamento, grupos de sobreel-e-vación etc., serán locais de uso exclusivo, cuxas dimensións serán suficientes para realizar as operacións de mantemento, e deberán dispoñer de desaugadoiro natural por gravidade á rede xeral de rede de sumidoiros con capacidade suficiente, ante a eventualidade dunha rotura, quedando exonerada a Entidade subministradora dos danos que polos mesmos poidan producirse.

6. Os usuarios que desenvolvan actividades con consumos que non poidan admitir as pertur-bacións derivadas de interrupcións do servizo de subministración deberán dispoñer no inmobile de depósitos de reserva coa capacidade suficiente para atender o consumo necesario para efectuar unha parada segura da actividade.

Capítulo V. Dos usos da auga

Artigo 27. Clases de subministración

1. A subministración de auga potable outorgarase para os seguintes usos:

a) Uso doméstico, todos aqueles usos exclusivos que se destinen a cubrir as necesidades nor-mais dunha vivenda ou comunidade de propietarios, destinadas ao consumo humano auga potable, calefacción, limpeza ou demais usos domiciliarios.

b) Uso comercial, é a aplicación da auga aos locais comerciais e de negocio e aqueles comercios ou industrias en cuxo proceso non interveña a auga de maneira predominante na obtención, trans-formación ou manufacturación dun produto.

c) Uso industrial, aqueles usos nos que a auga interveña como elemento no proceso de fabri-cación por incorporación ao produto ou como determinante do resultado; xa sexa como forza motriz, axente mecánico ou químico, constituíndo un elemento principal en toda clase de industrias.

d) Uso agrícola e gandeiro, o destinado á rega para a obtención de produtos agrícolas ou sat-isfacción das necesidades do gando comprendidos nunha explotación familiar e integrándose no devandito uso os domésticos da vivenda da explotación.

e) Uso para obra, subministración para a execución de obras ou construcións. Este tipo de sub-ministración sempre deberá ter unha vixencia limitada temporalmente no tempo, limitada exclusiva-mente ao período da obra para executar.

f) Uso contraincendio, o destinado á prevención contra incendios. O consumo nestes contratos deberá ser esporádico, destinándose exclusivamente á extinción de incendios, debendo estar xusti-ficado, comunicándose á Entidade Subministradora en caso de haberse feito uso do mesmo.

g) Outros usos: cando o destino da auga fornecida refírese a calquera outro, distinto aos indica-dos previamente, como o uso recreativo, xardinería, instalacións de lecer, recreo.

2. Non se poderá empregar a auga para usos distintos aos concedidos, prohibíndose a cesión total ou parcial a un terceiro, sexa a título oneroso ou gratuíto, só no caso de incendio poderá facili-tarse esta disposición. A subministración realizada a través de fontes públicas nunca poderá ser uti-lizado para outros fins, sen autorización municipal, distintas do propio de abastecemento e refresco puntual da poboación no viario público.



Artigo 28. Subministración para obras

1. A Entidade subministradora poderá conceder acometidas ou tomas de auga con carácter provisional para obras.

2. A subministración de auga para as obras, previa obtención da preceptiva licenza urbanística ou de actividade, ten carácter provisional e duración limitada no tempo vinculada á vixencia da licenza de obra. Estas tomas rexen polas mesmas condicións xerais establecidas, máis as que se poidan determinar particularmente para este caso.

3. En ningún caso poderase destinar a uso domiciliario a auga fornecida para unha acometida de obra. Ao finalizar as obras, e no prazo máximo de 15 días, a contar desde o certificado de final de obra da edificación, o titular da licenza municipal solicitará a cancelación ante a Empresa subministradora/Concello.

No caso de que o promotor ou titular da vivenda ou local non solicitase a subministración definitiva, ao finalizar as obras, coas condicións xerais a que se fai referencia no presente Regulamento, a Entidade subministradora procederá ao corte da subministración, conforme ao previsto no presente Regulamento.

Artigo 29. Prioridade e regularidade da subministración

1. O obxectivo prioritario da subministración domiciliaria de auga é satisfacer as necesidades e os servizos esenciais da poboación urbana. O resto das subministracións de auga destinados a satisfacer os demais usos, xa sexan industriais, comerciais de grandes superficies, recreativo, agrícolas e/o de rega, atenderanse cando o obxectivo prioritario da subministración o permita.

A entidade subministradora estará obrigada a contratar a todos aqueles Abonados que así o soliciten, sempre que se cumpran as condicións establecidas no presente Regulamento e resto de normativa vixente.

2. Cando se trate dunha situación de seca, a Entidade Subministradora, previa solicitude e autorización do Concello, pode restrinxir a subministración de auga aos seus Abonados. Neste caso, a Entidade Subministradora queda obrigada a informar aos seus Abonados a través dos medios de comunicación de maior difusión, da maneira máis clara posible, das restricións para aplicar, así como do resto de medidas adoptadas.

Para estes efectos, terán a consideración de consumos prescindibles os seguintes, podendo ser acordada a súa restrición:

- Enchido de piscinas, fontes e estanques, privados ó públicos, que non teñan en funcionamento sistema de recuperación ou circuito pechado.
- Fontes para consumo humano que non dispoñan de elementos automáticos de peche.
- Lavado con manguera de toda clase de vehículos, salvo se a limpeza a efectúa unha empresa dedicada a esta actividade e dispón de sistemas de reutilización.
- Instalacións de refrixeración e acondicionamento que non teñan en funcionamento sistema de recuperación ou circuito pechado.
- Rega e baldeo de vías, rúas, sendas e beirarrúas, tanto de carácter público como privado.



- Rega para a obtención de produtos agrícolas.

- Rega de parques, xardíns, zonas verdes e deportivas, tanto de carácter público como privado cando estes non reúnan as condicións desenvolvidas neste Regulamento.

A fin de poder dar cumprimento efectivo ás citadas restricións poderase esixir que as subministracións enumeradas dispoñan de acometidas independentes ás de consumo de auga potable da vivenda ou local, garantindo en todo caso a existencia de contadores individuais con telelectura NB – IoT para cada vivenda ou local, así como para cada uso diferenciado destes tales como servizos comunitarios, regas, piscinas, escaleiras, cocheiras, redes contra incendio ou calquera outros usos.

3. Sen prexuízo do que establezan as regulacións específicas de cada sector, todos os locais nos que se desenvolva calquera tipo de actividade na que a auga represente unha permanente e inescusable necesidade para a saúde pública ou seguridade das persoas e bens, e especialmente, nos Centros Hospitalarios ou de saúde, almacéns de produtos inflamables e combustibles e grandes centros comerciais, deberán dispoñer de depósitos de reserva que aseguren unha autonomía de abastecemento acorde coas necesidades mínimas que deban cubrirse, e polo menos para un tempo non inferior a vinte e catro horas (24h).

Igualmente, deberán dimensionar e establecer os seus reservas as industrias nas que a auga represente un elemento indispensable no proceso de produción ou conservación de produtos, de forma que quede asegurado o seu autoabastecimiento mínimo durante, polo menos, vinte e catro horas (24h).

Capítulo VI. Contrato de subministración

Artigo 30. Contrato de subministración

Toda subministración debe ter como base un contrato entre a Entidade Subministradora/Concello e o receptor deste, que debe formalizarse por escrito.

Denomínase contrato de subministración ao contrato suscrito entre a Entidade subministradora/Concello e o abonado, definirá as condicións especiais de contratación, sendo as condicións xerais as reguladas no presente Regulamento.

O contrato de subministración concederase con carácter definitivo, unha vez se formalice segundo as condicións establecidas neste Regulamento e demais disposicións que resulten aplicables.

Cada contrato de subministración estará vinculado unicamente a un único sistema de medición propio, sexa contador con telelectura NB-IoT ou transitoriamente aforo, fóra das pólizas substractivas que por definición ademais do contador xeral substractivo vinculado á póliza substractiva atoparanse vinculadas aos contadores divisionarios que colguen da mesma.

Artigo 31. Contratación

1. Efectuada a solicitude dunha subministración, a Entidade subministradora/Concello comunicará o estudo das condicións técnico-económicas para a alta de subministración.

2. Unha vez informado das condicións técnico-económicas e administrativas necesarias para a formalización do contrato, o solicitante deberá achegar a documentación legal e/o regulamentariamente esixible.



3. A prestación do servizo concederase única e exclusivamente nas modalidades establecidas na Ordenanza correspondente, vinculada ao abastecemento de auga potable.

4. O consumo destinarase exclusivamente aos usos para os que se contratou, debendo comunicar o abonado previamente á Entidade subministradora calquera modificación, solicitando a súa aprobación e a formalización dun novo contrato, ou modificación do existente, no que se inclúan as circunstancias modificadas.

5. Cando se realicen consumos sen causar alta no servizo ou sen ter instalado o correspondente contador, considerarase un consumo irregular ou fraudulento, resultando de aplicación o especificado no presente Regulamento.

6. Unha vez abonados os dereitos e cumprimentados os requisitos correspondentes polo solicitante, a Entidade subministradora estará obrigada a dar subministración, no prazo máximo de seis días hábiles a partir da data de contratación e abono, salvo acordo co usuario de prazo distinto, defecto na instalación interior, causa de forza maior ou causa xustificada allea á empresa. Non lles será de aplicación devandito prazo ás contratacións que leven asociada a realización da acometida nova ou modificación da existente, nese caso a Entidade Subministradora informará do prazo aproximado de execución no momento da contratación.

Artigo 32. Contrato único para cada subministración

1. Os contratos de subministración formalizaranse para cada vivenda, piso, local, industria ou obra que constitúa unha unidade independente, aínda que pertenzan ao mesmo titular do dereito de uso e sexan contiguos.

Cada servizo e uso debe ter un contrato, debendo existir contratos independentes para aquelas subministracións que esixan a aplicación de tarifas ou condicionantes diferentes.

No caso de subministración para uso comunitario do inmovible, é necesario subscribir un contrato independente aos correspondentes ás vivendas particulares.

2. Cando de forma excepcional, cun único contrato débese prestar o servizo a máis dun punto de subministración, aplicaranse tantas cotas de servizo como vivendas, locais ou dependencias estean a fornecerse.

No caso de que un mesmo inmovible destínese a uso residencial e uso comercial ou industrial, facturárase ao conxunto do inmovible a tarifa industrial ou comercial, no caso de que non se poidan independizar ambas instalacións.

Artigo 33. Titular do contrato de subministración

1. O contratante da subministración de auga será o propietario ou titular dun dereito real de goce limitativo de dominio sobre o ben inmovible, leira, local, vivenda ou industria a abastecer, a salvo das excepcións que se detallan neste Regulamento.

No seu caso, o contratante poderá ser o titular do dereito de uso do inmovible, con autorización bastante da propiedade.



En vivendas destinadas a alugueiro vacacional ou estacional, por período inferior a un ano, o servizo deberá ser contratado polo propietario do inmovible ou a entidade que explote o mesmo, podendo negar a Entidade Subministradora a contratación co arrendatario.

2. Nos casos en que o solicitante dos servizos sexa unha Comunidade de Propietarios, ou unha entidade xurídica, só poderá contratar os mesmos o seu representante legal, debidamente acreditado.

3. Nos casos en que se soliciten os servizos para execución de obras, o contratante deberá ser o titular da licenza municipal.

Artigo 34. Denegación de solicitude

A Entidade subministradora/Concello poderá denegar a solicitude de contrato de subministración por calquera das causas seguintes:

a) Cando a persoa ou entidade que solicita a subministración non acepte a totalidade do clausulado do contrato estendido de acordo coas determinacións regulamentarias e o contido íntegro do presente Regulamento.

b) Cando o petionario non presente a documentación ou non abone os dereitos económicos que fixen as disposicións vixentes que sexan de aplicación.

c) Cando a instalación do petionario non cumpra as prescricións legais e técnicas que esixe a regulamentación vixente no momento da petición. A Entidade Subministradora, neste caso, debe comunicar os incumprimentos ao petionario para que poida proceder á súa corrección.

d) Por solicitar usos non autorizados neste regulamento.

e) Por falsidade na comunicación dos datos proporcionados á entidade subministradora.

f) Cando o petionario da subministración teña débeda pendente por auga consumida en virtude dun contrato coa Entidade Subministradora no mesmo municipio.

Artigo 35. Formalización dos contratos

1. A relación entre a Entidade subministradora e o Abonado virá regulada polo contrato de subministración ou póliza de abono e o previsto no presente Regulamento, debendo facilitar a entidade subministradora unha copia do mesmo ao titular do contrato no momento da contratación.

A entidade subministradora facilitará sistemas de contratación a distancia, telemáticos ou por vía telefónica, cumprindo en todo caso coa normativa vixente en cada momento para a contratación a distancia.

2. Para formalizar o trámite da contratación poderase solicitar, ademais dos datos necesarios de identificación do punto de subministración e do titular do contrato, a seguinte información ou documentación:

1. Documento que acredite o dereito de uso ou titularidade do inmovible, para o local ou leira para a que solicita a subministración (escritura de compravenda, doazón, aceptación de herdanza, contrato de arrendamento, contrato de cesión de uso etc.)

2. Número de conta bancaria para domiciliar o pago de facturas cando ese sexa o medio de pago seleccionado.



3. Número de teléfono móbil, para recibir comunicacións e avisos vía telefónica, se o cliente solicita devandito servizo.

4. Dirección de correo electrónico, para comunicacións por esta vía ou para a facturación dixital., se se opta por eses servizos.

5. Documento de cesión de contrato con cesión de contador, asinado polo anterior e o novo titular (só para cambios de titular).

6. Certificado de instalación de auga ou boletín.

7. Para usos domésticos: Licenza municipal de primeira ocupación ou declaración responsable equivalente naqueles casos en que se requiran segundo o disposto pola normativa urbanística.

8. Para usos non domésticos: Licenza municipal de inicio de actividade, comunicación de inicio ou outra documentación urbanística requirida pola normativa vixente.

9. Para usos de construción, reforma ou adaptación: Licenza municipal de obra ou documentación urbanística equivalente.

10. Para os usos de auga destinados exclusivamente a limpeza e mantemento hixiénico de locais sen actividade comercial: Licenza ou autorización municipal de subministración a local sen actividade.

11. Para usos agrícolas ou agrarios acreditativos da condición de agricultor ou gandeiro: Declaración específica sobre o uso concreto a que se destina e documentación ambiental e/o urbanística necesaria para o aproveitamento agrícola ou gandeiro (Ex. REGA, licenza ambiental etc.)

12. Para usos temporais (feiras ou circos etc.): Licenza municipal correspondente. Para o caso de subministracións de usos temporais a Entidade subministradora poderá esixir a constitución dunha garantía ou fianza que garanta o cumprimento das obrigacións derivadas do marco do contrato.

Así mesmo, requirirase calquera outra documentación que resulte necesaria para a contratación, segundo a normativa vixente ou a requirimento do Concello.

Artigo 36. Datos dos abonados e usuarios

A Entidade subministradora dará debido cumprimento ás prescricións da normativa de protección de datos vixente en cada momento. A Entidade subministradora solicitará e tratará os datos persoais dos abonados e/o dos usuarios do servizo necesarios para a correcta execución do contrato, así como para aquelas outras finalidades sobre as que a Entidade subministradora xustifique un apropiado interese lexítimo unha vez efectuada a necesaria ponderación de dereitos e intereses contrapostos. Noutros supostos, a Entidade Subministradora deberá solicitar aos usuarios o consentimento expreso para o tratamento dos seus datos.

Corresponderá en todo caso á Entidade subministradora atender os dereitos de protección de datos dos interesados e levar un adecuado control de dereitos atendidos. A Entidade subministradora adoptará todas as medidas de seguridade que estime adecuadas para garantir a seguridade e a calidade dos datos.



Unha vez finalizada a concesión, a Entidade subministradora deberá facer entrega ao Concello ou a quen este indique, de todos os datos que fosen necesarios para continuar a correcta prestación do servizo.

A entidade subministradora deberá garantir a confidencialidade dos datos persoais dos contratos. Só os titulares do contrato ou titulares dos datos, ou ben persoas expresamente autorizadas por estes, poderán ter acceso aos mesmos e á xestión do contrato.

Excepcionalmente, poderase facilitar información da débeda pendente e permitir xestións respecto da débeda existente, tales como o pago ou subscrición de recoñecementos de débeda e aprazamento da mesma ou a formulación de reclamacións sobre a débeda existente, ás persoas vinculadas ao inmovible que, sen ser titulares da subministración, acrediten ser usuarios reais do servizo de subministración de auga ou titulares da conta bancaria na que se atopa domiciliado o pago dos recibos e/o poidan resultar responsables da débeda existente en virtude do estipulado no presente Regulamento.

Artigo 37. Duración do contrato e baixa de subministración

O contrato de subministración subscribirase por tempo indefinido, salvo estipulación expresa en sentido contrario. Con todo, o Abonado poderá dalo por terminado en calquera momento, sempre que comunique esta decisión á Entidade subministradora fidedignamente proporcionando a documentación necesaria para poder facer efectiva a baixa, facilitando a última lectura e acceso ao contador para a súa retirada ou precinto.

Se o usuario non facilitase o acceso ao prestador do servizo, deixará constancia disto e a baixa solicitada quedará sen efecto, continuando a facturación de todos os conceptos conforme ao presente Regulamento ata que a baixa poida facerse efectiva.

Cando o usuario acredite suficientemente xa non ter dispoñibilidade do inmovible para dar acceso ao contador para a súa lectura e retirada, a Entidade Subministradora poderá nestes casos proceder, con carácter previo á baixa, á facturación da estimación dos consumos dos períodos previos á indispoñibilidade do inmovible por parte do solicitante da baixa dos que non se obtivo lectura. Dita estimación levará a cabo conforme ao procedemento de estimación previsto neste Regulamento.

Só se o titular solicitante da baixa acredítase atender todos os consumos xerados durante a súa titularidade ou dispoñibilidade do inmovible, incluídas as facturacións estimadas, poderáselle outorgar a baixa definitiva a pesar de que non se facilite acceso ao contador.

O consumo de auga no inmovible con contador interior, atopándose a subministración de baixa, considerarase un consumo fraudulento, ao estar a consumir auga sen a contratación do servizo, resultado de aplicación as disposicións do presente Regulamento previstas para casos de defraudación.

No caso de que non se realice ante a Entidade Subministradora a solicitude de baixa ou de cambio de usuario do servizo, aínda no caso de que se transmita a un terceiro a propiedade e/o a posesión do inmovible obxecto de subministración, o Abonado-titular do contrato e o usuario real do servizo serán responsables solidarios do pago das facturas que resulten impagadas con motivo da prestación do servizo, mentres non cause a titular baixa no mesmo.



A continuación da subministración, despois de causar baixa no servizo, só poderá efectuarse mediante nova solicitude, subscripción do correspondente contrato e pago dos oportunos dereitos.

As subministracións para obras, espectáculos temporais en locais móbiles e, en xeral, para actividades esporádicas, contrátaranse sempre por tempo definido que expresamente figurará no contrato.

Artigo 38. Modificacións do contrato

Durante a vixencia do contrato, este entenderase modificado sempre que o impoñan disposicións legais ou regulamentarias, e en especial, en relación coa tarifa do servizo e da subministración, entenderase modificado no importe e condicións que dispoña a autoridade ou os organismos competentes. As tarifas aplicadas a cada factura serán informadas na propia factura.

Artigo 39. Cambio de titular ou cesión de contrato con cesión de contador

Con carácter xeral considérase que o contrato de subministración é persoal, e que o abonado non pode ceder os seus dereitos a terceiros nin exonerarse das súas responsabilidades en relación co Servizo. Con todo, calquera abonado que estea ao corrente das súas obrigacións económicas co Servizo poderá traspasar o seu contrato a outro abonado que vaia a ocupar o mesmo inmovible e nas mesmas condicións de uso que o viñese facendo o primeiro e cumprindo a regulamentación vixente no momento da cesión ou cambio de titular.

A solicitude de cambio de titular deberá ser subscrita tanto polo anterior titular como polo novo titular. Recibida a solicitude e cotexado o cumprimento de todos os requisitos para a contratación, o prestador do Servizo deberá estender un novo contrato a nome do novo titular. O cambio de titularidade do contrato levará aparellada necesariamente a cesión por parte do anterior titular do contador instalado ao novo titular do contrato.

Excepcionalmente, poderase levar a cabo a cesión de contrato exclusivamente coa solicitude do novo titular, a condición de que o mesmo acredite a lícita e exclusiva posesión ou uso do inmovible, carecendo de dereitos sobre o mesmo o titular anterior, coa peculiaridade de que nestes casos a cesión do contador quedará sometida ao posible requirimento do mesmo por parte do anterior titular durante un prazo de 30 días desde o cambio de titular. No caso de que o contador sexa requirido polo anterior titular, o novo titular deberá instalar outro contador con telelectura NB - IoT ao seu cargo.

Se no momento de presentarse a solicitude de cambio de titular o contador atopácese situado no interior da vivenda e o abonado opuxésese a reconducir a súa instalación interior para proceder á localización do contador no exterior, conforme ao estipulado por este Regulamento, a Entidade subministradora poderá impoñer aos abonados a instalación de equipos de medición de telelectura, a cargo do abonado, en caso de dispoñer de rede na zona de subministración.

Artigo 40. Subrogación

Ao producirse a defunción do titular do contrato, os herdeiros ou legatarios poderán subrogarse nos dereitos e obrigacións do contrato se suceden ao causante na propiedade ou uso da subministración.



En caso de separación legal ou divorcio poderá realizar subrogación o cónxuxe que acredite mediante documento correspondente a propiedade ou o uso do inmovible ao que se refira a subministración.

As persoas xurídicas só se subrogarán nos casos de fusión por absorción.

Artigo 41. Causas de suspensión da subministración

A entidade subministradora/concello poderá, sen prexuízo das accións de orde civil ou administrativa que a lexislación vixente lle ampare, suspender a subministración aos seus abonados ou usuarios nos casos seguintes:

1. Subministración sen contrato: Cando un usuario goce da subministración sen contrato que o ampare e néguese á súa subscrición a requirimento da Entidade subministradora. Nestes casos procederá o corte inmediato no caso de que a Entidade subministradora non teña coñecemento dos usuarios do servizo ou habitantes da vivenda.

2. Uso distinto ao contratado: En todos os casos en que o abonado faga uso da auga que se lle forneza para usos distintos dos contratados.

3. Avaría en instalación interior: Cando se xere unha avaría na denominada “Instalación interior” e non se proceda á súa reparación polo abonado, xa que o seu mantemento é exclusivo do abonado e a falta de reparación da mesma supoña un uso indebido da auga, podendo xerar mesmo prexuízos a terceiros. Nestes casos poderase proceder ao corte inmediato para evitar danos ou riscos a terceiros, podendo estimarse a auga consumida por mor da avaría, no caso de que esta, pola súa localización, non puidese ser rexistrada polo contador.

4. Subministración a terceiros: Cando o abonado estableza ou permita establecer derivacións na súa instalación para subministración de auga a outras leiras, locais ou vivendas diferentes aos consignados no seu contrato de subministración.

5. Derivacións clandestinas ou tomas directas: Cando polo persoal da entidade subministradora atópanse derivacións ou tomas directas nas súas redes con consumo de auga sen contrato algún, é dicir, realizadas clandestinamente. Neste caso poderá a Entidade subministradora efectuar o corte inmediato da auga en tales derivacións, dando conta diso, por escrito posteriormente ao titular do contrato.

En todo caso, procederase o corte inmediato da subministración nos casos de detección de manipulación da instalación, que poida permitir a defraudación de fluído, nos que non sexa posible a eliminación da irregularidade da manipulación detectada con carácter inmediato polos operarios da Entidade no momento da súa detección.

6. Impedimento de revisión: Cando o abonado non permita a entrada no local a que afecta a subministración contratada, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, ao persoal que, autorizado pola Entidade subministradora e provisto da súa correspondente documentación de identidade, trate de revisar as instalacións, sendo preciso, en tal caso, que por parte do persoal da inspección levántese acta dos feitos na que se deixe constancia da negativa ao acceso, así como dos motivos que xustifiquen a necesidade da revisión.



7. Retorno por irregularidade de rede interior: Cando a rede interior do abonado non dispoña dos equipos preceptivos para evitar o retorno de auga desde a rede interior á rede municipal, podendo iso afectar a potabilidade da auga na rede de distribución, e o abonado non adopte as medidas oportunas. No caso de que esta irregularidade materialícese nun risco para a potabilidade da rede poderase proceder ao corte inmediato, coa posterior comunicación das causas do mesmo ao titular do contrato.

8. Negativa á adecuación da arqueta ou instalación interior: Pola negativa do abonado a modificar o rexistro ou arqueta do contador, e mesmo a súa instalación interior, cando iso fose preciso para substituír o contador por calquera das causas que autoriza este regulamento.

9. Mestura de augas: Cando o abonado mesture auga doutra procedencia e requirido pola Entidade subministradora para que anule esta anomalía, non leve a efecto a anulación no prazo máximo de cinco días.

10. Imposibilidade de lectura: Cando durante catro períodos consecutivos persista a imposibilidade de tomar lectura dentro do réxime normal establecido para o efecto, e tampouco sexa achegada polo abonado, a Entidade subministradora, poderá suspender, transitoriamente, a subministración, ata que o abonado acceda a modificar, ao seu cargo e pola súa conta, a instalación interior, de forma que se sitúe o contador no exterior e non dificulte o acceso ao mesmo para poder tomar a lectura, ou a instalación do equipo de telelectura, sendo isto a cargo do abonado.

11. Manipulación: Cando se produza a manipulación do contador ou do precinto do contador e non resulte posible a restauración da legalidade da instalación mediante a eliminación da irregularidade da manipulación detectada con carácter inmediato polos operarios da Entidade no momento da súa detección.

12. Falta de pagamento: Cando se produza a falta de pagamento dunha factura emitida pola Entidade Subministradora/concello, unha vez transcorrido o período voluntario de pago establecido.

13. Falta de documentación requirida: Cando, tras a alta mediante contratación electrónica ou calquera outro medio, non se achegue a documentación requirida no prazo conferido para o efecto.

14. Modificación de consumo: Ao efectuarse modificacións de consumo que produzan incrementos desproporcionados de consumo ou superiores ao caudal previsto no momento da contratación de forma que poida afectar ao caudal ou presión da rede municipal.

15. Modificación de titularidade do inmovible: Cando se comprobe que o titular do contrato non ostenta a condición de propietario ou titular dun dereito real de goce limitativo de dominio sobre o ben para abastecer, a salvo das excepcións que se recollan neste Regulamento.

16. Infracción grave ou moi grave: En todos os casos en que a conduta do usuario poida ser considerada como falta grave ou moi grave, segundo a cualificación recollida no presente Regulamento.

A continuación da subministración, despois de extinguirse a mesma por calquera das causas sinaladas anteriormente, só poderá efectuarse unha vez emendáronse as causas que motivaron a suspensión e liquidado polo abonado os gastos asociados á suspensión.



Transcorridos tres meses desde a suspensión da subministración polos motivos establecidos no presente artigo, sen que fosen emendadas as causas que orixinaron o corte da subministración, a Entidade subministradora poderá proceder a realizar, de oficio, a baixa da subministración.

Artigo 42. Procedemento de suspensión

1. Con excepción dos casos de corte inmediato previstos neste Regulamento, a Entidade Subministradora para proceder á suspensión da subministración deberá seguir mínimo os seguintes trámites con carácter previo ao corte da subministración por calquera das causas previstas no presente Regulamento.

2. Existindo calquera motivo ou causa para realizar o corte da subministración, conforme ao previsto no presente Regulamento, a Entidade Subministradora deberá remitir ao abonado unha notificación, mediante calquera medio que deixe constancia do envío da mesma, por medio da cal se advirta da suspensión de subministración prevista. A citada notificación deberá conter polo menos a seguinte información:

Nº de contrato.

Dirección de subministración.

Causa que motiva a suspensión da subministración.

Data prevista de corte ou a partir da cal se poderá levar a cabo a suspensión de subministración.

Dirección e horario das oficinas comerciais da Entidade Subministradora/Concello, así como outros medios de contacto coa entidade subministradora/concello mediante os cales o abonado poida efectuar a corrección das causas da suspensión.

No caso de que a causa de corte sexa motivada por falta de pagamento de facturas, información sobre a posible existencia de axudas dos servizos sociais do Concello e/o outras administracións para o pago das subministracións en caso de atoparse o abonado en situación de vulnerabilidade.

3. Adicionalmente á remisión do aviso de corte ao abonado, a entidade subministradora deberá comunicar ao Concello o nome do titular da subministración, a dirección de subministración, a causa ou causas que motiven a suspensión e a data prevista de suspensión da subministración ou a partir da cal se ten previsto levar a cabo a suspensión da subministración, a fin de que o Concello poida verificar a posible existencia dunha situación de vulnerabilidade do abonado no caso de que o corte de subministración derive dunha falta de pagamento. Se antes da data prevista de corte o Concello comunicase á Entidade Subministradora a situación de vulnerabilidade social do abonado suspenderase o procedemento de corte pola entidade subministradora.

4. A suspensión non poderá efectuarse en día festivo ou en que, por calquera motivo, non exista servizo completo administrativo e técnico de atención ao público a efectos da tramitación completa do restablecemento do servizo, nin en véspera do día en que se dea algunha destas circunstancias.

5. Emendada polo abonado a causa que xerou a suspensión da subministración, o restablecemento do servizo deberá efectuarse pola entidade subministradora sen dilacións indebidas, na medida do posible o mesmo día en que cese a causa de suspensión ou, como máximo, ao día seguinte.



6. Os gastos derivados da suspensión e reposición serán a conta do abonado, aplicándose devandito custo segundo o previsto nas tarifas vixentes.

En ningún caso poderanse percibir estes dereitos se, por ser emendada a situación polo abonado, non se efectuou finalmente a suspensión da subministración ou se, por calquera motivo, determináse que a suspensión fose improcedente.

Artigo 43. Extinción do dereito á subministración ou resolución do contrato de subministración

O dereito á subministración de auga dun solar, inmovible ou leira pode extinguirse:

1. A pedimento do abonado, nos casos que sexa posible.
2. Polas causas previstas no contrato de subministración.
3. Polo uso indebido das instalacións, que entrañe perigo para a seguridade do Servizo ou danos a terceiros.
4. Por incumprimento das normas contempladas neste Regulamento.
5. Ao ser demolido o inmovible para o que se concedeu a subministración.
6. Por falecemento do titular da subministración.
7. Transcurso de tres meses desde a suspensión de subministración sen emendarse polo abonado as causas que motivaron a suspensión.

Capítulo VII. Equipos de medida

Artigo 44. Tipo de instalación de equipos de medida

1. O equipo de medida ou contador deberá dispor de tecnoloxía con telelectura NB -IoT, con sistema oficialmente homologado conforme á normativa en vigor, dun modelo específico adaptado ás prescricións da subministración contratada e acolléndose ás prescricións técnicas que no seu momento determinénse polo Organismo competente.

2. A elección do tipo de contador, o seu diámetro, caudal de referencia ou caudal nominal e emprazamento determinará a Entidade subministradora/concello tendo en conta o consumo efectivo ou probable, réxime da rede e condicións do inmovible que se deba abastecer, calidade da auga, presión da rede e características propias do abastecemento.

3. O contador, aínda sendo propiedade do abonado, será instalado pola Entidade Subministradora, adecuándose aos requisitos establecidos na lexislación vixente, e selando os elementos de unión por medio dun precinto da Entidade Xestora do Servizo, non podendo ser manipulado máis que por esta. Non poderán efectuarse derivacións ou consumos de ningún tipo antes do aparello contador segundo o normal sentido de circulación da auga.

4. A medición dos consumos efectuarase mediante contador con tecnoloxía NB – IoT (telelectura):

a) Contador único: Cando no inmovible ou leira só exista unha vivenda ou local, en subministracións provisionais para obras e en polígonos en proceso de execución de obras e en tanto non sexan recibidas as súas redes de distribución.

b) Batería de contadores divisionarios: cando exista máis dunha vivenda ou local, será obrigatorio instalar un aparello de medida con telelectura NB -IoT para cada unha delas e os necesarios para os servizos comúns.



Os contadores poderán ser considerados, segundo o tipo de contratación:

- a) Contador Divisionario: Dispositivo que se instala para cada vivenda, local ou servizo dun edificio ou urbanización que precise unha medición independente.
- b) Contador Xeral: O contador xeral é un aparello que mide a totalidade dos consumos producidos no edificio ou urbanización. A chave de saída debe permitir a interrupción da subministración ao edificio ou urbanización. A chave de corte xeral e a de saída servirán para a montaxe do contador xeral.
- c) Contador Sustractivo: É un contador xeral co que se controlan as diferenzas entre a totalidade de consumos á entrada do edificio ou urbanización e a suma de todos os consumos rexistrados nos contadores divisionarios. Estas diferenzas poderanse facturar conforme ao estipulado neste Regulamento.

Todos os contadores deberán dispor de tecnoloxía NB -IoT para o seu control en remoto.

5. Cando se requira para o correcto cómputo global de todos os consumos realizados pola instalación privada, instalárase un contador sustractivo cuxo consumo individualizado computárase como resultado de restar ao consumo rexistrado polo mesmo o consumo que, para o mesmo período de facturación, rexistrouse nos contadores das pólizas individuais que reciban auga da instalación interior da que forma parte a póliza sustractiva.

Cando o estime pertinente, a Entidade Subministradora poderá instalar un contador de control coa finalidade de controlar os consumos globais, que servirá como base para a detección de calquera posible anomalía na instalación interior. A instalación de calquera contador de control será notificada pola Entidade subministradora ao titular do contrato, excepto naqueles casos en que a instalación do mesmo débese á sospeita de defraudación de fluído, instalándose o mesmo precisamente para a constitución de proba suficiente que permita acreditar a defraudación.

6. Nos edificios de antiga construción nos que a súa rede interior non cumpra os requisitos legalmente establecidos, ou que teñan os contadores situados no interior das vivendas fornecidas, deberán optar os propietarios por colocar un só contador en fachada para o inmovible ou realizar as reformas precisas para a instalación dunha batería de contadores de fácil acceso para o Servizo.

Alternativamente, sempre que tecnicamente a Entidade Subministradora dispoña de rede de telelectura na zona na que se atope situado o inmovible, os abonados que contén con contador situado no interior da vivenda, deberán instalar, ao seu cargo, os equipos de medida e sistemas complementarios que permitan a telelectura do seu contador.

Tal equipamento será determinado e instalado pola Entidade Xestora do Servizo e a cargo do abonado.

No caso de que os usuarios dunha comunidade de propietarios non regularicen as instalacións conforme ao disposto no presente artigo, a Entidade Xestora poderá instalar un contador xeral de control situado ao comezo da rede interior, cuxo consumo se facturará proporcionalmente con cargo aos abonados a abastecer polos divisionarios non regularizados da instalación interior, vindo neste caso o usuario obrigado á contratación do referido contador para que persista o dereito de subministración establecida no contrato ou contratos anteriores, que quedarán extinguidos.



Artigo 45. Contador illado

Instalarase xunto con aqueles elementos esixidos na normativa de aplicación nun armario impermeabilizado, dotado de porta e fechadura, homologado pola Entidade Xestora do Servizo e exclusivamente destinado a este fin; emprazado na planta baixa do inmovible e encaixado no muro de fachada ou cerramento da propiedade que se pretende abastecer e, en calquera caso, con acceso directo desde a vía pública. No seu caso, poderase instalar nas beirarrúas, estradas, etc..., no lindeiro destas co inmovible. A chave de acceso ao contador deberá ser chave homologada de acceso universal.

A arqueta na que quede situado o contador debe cumprir coas dimensións e características que define a lexislación vixente, así como as esixencias técnicas que dispoña a Entidade Subministradora segundo as necesidades do punto de subministración, sendo responsabilidade do abonado devandito cumprimento.

Artigo 46. Batería de contadores divisionarios

1. Cando desde un punto de acometida, derívese a subministración a máis dunha vivenda ou local, independentes, entre si ou pertencentes a diferentes titulares, será obrigatorio instalar un aparello de medición para cada un deles e, no punto de acometida común, un ou máis contadores totalizadores da subministración.

2. As baterías de contadores divisionarios, instalaranse nos locais ou armarios exclusivamente destinados a tal fin, emprazados na planta baixa do inmovible, en zona de uso común, con fácil e libre acceso directo desde o exterior ou portal de entrada.

3. As baterías para centralización de contadores responderán o tipo e modelos oficialmente aprobados e homologados polo Ministerio de Industria, ou na súa falta, autorizados pola Dirección Xeral de Industria da Xunta da correspondente comunidade autónoma ou organismo competente. Todos eles con tecnoloxía NB – IoT para telecontrolar os consumos dos mesmos.

4. No inicio da batería de contadores, e para cada contador divisionario, deberá existir unha válvula de corte e unha válvula de retención que impida retornos de auga á rede de distribución, tal e como se establece na lexislación vixente.

5. Condicións dos locais:

a) Os locais para baterías de contadores terán unha altura mínima de 2,5 metros e as súas dimensións en planta serán tales que permitan un espazo libre a cada lado da batería ou baterías de 0,60 m e outro de 1,2 m diante da batería, unha vez medida cos seus contadores e chaves de manobra.

b) As paredes, teito e chan destes locais estarán impermeabilizados, de forma que se impida a formación de humidade nos locais periféricos. Disporán dun sumidoiro con capacidade de desaugadoiro equivalente ao caudal máximo que poida achegar calquera das conducións derivadas da batería, en caso de saída libre de auga.

c) Estarán dotados de iluminación artificial, que asegure un mínimo de 100 lux nun plano situado a un metro sobre o chan. A porta de acceso terá unhas dimensións mínimas de 0,8 m x 2,05 m, abrirá cara ao exterior do local e estará construída con materiais inalterable pola humidade e dota-



da con pechadura homologada pola Entidade Subministradora. A distancia entre o contador máis elevado e o teito do local será como mínimo de 0,5 metros.

6. Condicións dos armarios:

a) No caso de que as baterías de contadores localícense en armarios, as dimensións destes serán tales que permitan un espazo libre a cada lado da batería ou baterías de 0,50 m e outro de 0,20 m entre a cara interior da porta e os elementos máis próximos a ela.

b) Cumprirán igualmente as restantes condicións que se esixen aos locais, aínda que, os armarios terán unhas portas con dimensións tales que, unha vez abertas, presente un oco que abarque a totalidade das baterías e os seus elementos de medición e manobra.

c) Os armarios estarán situados de forma que ante eles e en toda a súa lonxitude, exista un espazo libre dun metro, e a superficie do chan fronte a eles sexa horizontal de polo menos 0,6 metros.

d) Instalarase, en lugar destacado e de forma visible, un cadro ou esquema en que, de forma indeleble, queden debidamente sinalizados os distintos montantes e saídas de baterías e a súa correspondencia coas vivendas ou locais. A responsabilidade da sinalización da batería de contadores corresponde ao instalador especializado, contratado polo promotor, que realizase a instalación interior.

e) A porta estará dotada dun bordo dunha altura mínima de 10 cm que impedirá a saída de auga ao exterior do armario en caso de rotura dalgún conduto.

f) En calquera caso, o contador ou contadores totalizadores, instalados antes dos divisionarios, servirán como base para a detección dunha posible anomalía na instalación interior e para o cómputo da auga non rexistrada polos contadores divisionarios.

Artigo 47. Características técnicas, selección e instalación do contador

1. Os contadores serán sempre o modelo oficialmente homologado e validado pola Entidade Subministradora con tecnoloxía Nb- IoT (Telelectura), priorizando os de cociente igual ou superior a R200 (antiga clase C), e preferiblemente de tipo volumétrico. Calquera que sexa o equipo instalado, deberá dar cumprimento ao establecido na normativa vixente.

O contador habitual a instalar será aquel que permita un caudal permanente (Q3) de polo menos 1,5 m³/h. En caso de necesitar un caudal maior o petionario deberá xustificalo a través dun documento certificado por técnico competente á Entidade Subministradora, sempre que a entidade subministradora así o considere segundo o tipo de subministración solicitada.

De comprobarse nalgún momento que o consumo real dun punto de subministración difire do inicialmente solicitado, de forma que a calidade metrolóxica do equipo non sexa adecuada ás novas condicións, o contador deberá de ser substituído, a cargo do abonado, por outro de caudal máis apropiado facturándose os diferentes conceptos conforme ao tipo de contador instalado.

Artigo 48. Verificación oficial de contador

1. No caso de que un abonado estime que o volume de auga consumida na súa instalación non corresponde á rexistrada polo seu contador, poderá solicitar ao seu cargo, á empresa subministra-



dora, a revisión ou verificación do equipo de medición, seguíndose para iso o procedemento oficial aprobado para o efecto.

Se fose a entidade subministradora do servizo, quen solicitase a verificación, serán ao seu cargo os gastos ocasionados.

No caso de que a comprobación oficial realícese a instancia do cliente e como resultado da comprobación establézase que o contador mide por encima das marxes previstas na lexislación vixente, os gastos que a Entidade Subministradora haxa podido repercutir ao titular en concepto de verificación do contador, serán asumidos pola empresa.

2. Para levar a cabo a verificación, a Entidade Subministradora do servizo, deberá desmontar o contador e remitilo á Delegación de Industria do Organismo Competente ou a un laboratorio debidamente acreditado para a medición de contadores de auga e substituirá inmediatamente o contador que deba ser verificado por outro correctamente homologado.

3. Sempre que a porcentaxe de erro metrolóxico resultante da verificación exceda os límites establecidos na lexislación vixente, procederá a regularización das facturacións realizadas nos períodos anteriores, ata un máximo dun ano, á verificación oficial do contador cuxo irregular funcionamento fose verificado seguíndose para iso o procedemento aprobado para o efecto. Subsidiariamente, no caso de non existir procedemento aprobado para o efecto, para o cálculo do volume realmente consumido tomarase en conta o erro de medición detectado no caudal denominado permanente (Q3).

Artigo 49. Contadores particulares

O abonado poderá instalar, pola súa conta e para a súa propia administración, cuantos contadores individuais de consumo estime convenientes no interior da súa instalación particular, pero só será válido para a facturación o contador oficial instalado pola Entidade Subministradora, vinculado á póliza.

Artigo 50. Contadores xerais

1. Os edificios e/o urbanizacións residenciais deberán dispoñer dun contador xeral subscribindo o correspondente contrato no que deberá figurar como titular a Comunidade de Propietarios. Este contador xeral estará instalado no límite de propiedade do edificio ou urbanización ou a cabeceira da acometida xeral do edificio ou urbanización ou previo ao depósito comunitario, e sempre con tecnoloxía NB-IoT (telelectura). Do consumo do contador xeral descontaranse a suma das medidas dos contadores divisionarios facturándose a diferenza por medio da devandita póliza á Comunidade de propietarios.

2. Este equipo servirá como base para a detección dunha posible anomalía na instalación interior e servirá como base para repercutir a auga non rexistrada polos contadores divisionarios. As Comunidades de Propietarios en edificios ou Urbanizacións construídas nas que só exista un contador xeral, deberán proceder á instalación dun contador divisionario na fachada de cada vivenda ou local da comunidade, que conte con servizo de auga ben nun cuarto de contadores, se así for posible, ou na fachada da vivenda, ademais do contador xeral comunitario.



Artigo 51. Instalación e mantemento de contadores

1. Os contadores serán propiedade dos usuarios, correspondendo a estes o seu mantemento, conservación e reposición, salvo que a lexislación relativa a aparellos de medida defina outra forma de actuación.

Será obrigación do abonado, a custodia do contador ou aparello de media, así como preservar o mesmo en perfecto estado, estendéndose esta obrigación, tanto dos precintos do contador como ás etiquetas do contador e ás etiquetas do precinto. A responsabilidade que se derive do incumprimento desta obrigación recaerá directamente sobre o abonado titular da subministración.

2. O contador será instalado pola Entidade Subministradora, con cargo ao usuario e só poderá ser manipulado polo persoal do Servizo, debidamente acreditado.

3. O mantemento dos contadores será realizado pola Entidade Subministradora/Concello, a conta e cargo dos usuarios, quen abonará unha cota periódica por este concepto, aprobada polo Concello e/o a Comisión pertinente se procede, e de non existir esta, mediante o cargo directo destes traballos.

Considerarase mantemento de contadores a súa vixilancia e reparación, mesmo desmonte, mantemento comunicación, supervisión polo uso normal do aparello. Quedan excluídas desta obrigación as avarías debidas a manipulación indebida, catástrofe, xeadas, dolo, imprudencia ou forza maior.

4. O usuario nunca poderá manipular por si o contador ou aparello de medida, nin os precintos, nin conectar tomas ou facer derivacións antes deste equipo no sentido de circulación da auga.

A chave situada posterior ao contador poderá ser manobrada polo usuario para previr calquera eventualidade na súa instalación particular. Se por razóns de urxencia actúase sobre os devanditos elementos polo usuario ou por terceiros, a Entidade subministradora deberá ser urxentemente notificada con obxecto de que tome as medidas conducentes a regularizar a situación creada.

5. O usuario non poderá practicar operacións sobre a tubaxe que parte do contador e que poidan alterar o bo funcionamento deste, no sentido de conseguir que pase auga a través do mesmo, sen que chegue a marcar, ou que marque caudais inferiores aos límites regulamentarios de tolerancia.

6. Para manter un parque de contadores actualizado a Entidade Subministradora/Concello procederá, ao seu cargo se existise tarifa aprobada para o efecto, ou con cargo directo ao abonado, en caso de non existir esta, á substitución dos contadores que pola súa antigüidade ou estado procedan ser substituídos, sempre que así o consideren os seus servizos técnicos. En relación á idade máxima dos contadores, respectaranse as directrices marcadas pola normativa vixente.

7. É obrigación do abonado a conservación en bo estado do aparello de medida e do recinto en que se aloxa, arqueta e rexistro, manténdoo suficientemente illado e acondicionado en bo estado de conservación e limpeza.

8. Os contadores instalados pola Entidade subministradora, contarán coas garantías establecidas na normativa vixente, fronte a deficiencias ou roturas derivadas dun funcionamento correcto, non sendo cubertas as roturas causadas por actos vandálicos, manipulacións do usuario ou calquera tipo de actuación allea á Entidade subministradora.



Artigo 52. Subministración por aforo

A subministración por aforo deberá ser expresamente aprobado polo Concello, admitíndose de maneira excepcional e unicamente en réxime transitorio para os titulares de contratos preexistentes ou excepcionalmente, se as condicións da instalación non permiten a subministración directa con contador. A subministración por aforo é incompatible coa subministración por contador.

A entrada de auga inmovible estará regulada mediante unha chave de aforo homologada e graduada para achegar o caudal contratado. A entidade subministradora deberá verificar periodicamente o calibrado da chave de aforo. O persoal da entidade subministradora deberá ter acceso ás instalacións e depósitos, para comprobar se a gradación do aforo é a correcta e corrixila se fose necesario.

Capítulo VIII. Lecturas, consumos, estimacións e facturacións

Artigo 53. Lecturas

A entidade subministradora está obrigada a establecer un sistema de lectura periódica de maneira que para cada titular os ciclos de lectura manteñan sempre que sexa posible uniformidade no período de consumo. A periodicidade, salvo que por acordo do Concello ou polo réxime tarifario dispónase o contrario, será por regra xeral trimestral, excepto cando por razóns técnicas ou consumo elevado resulte máis adecuada a periodicidade mensual ou calquera outra.

O titular debe facilitar o acceso ao equipo de medida por parte do persoal autorizado e debidamente identificado e acreditado.

As lecturas, con excepción das instalacións que dispoñan telelectura, deben efectuarse en horas hábiles ou de normal relación co exterior. En ningún caso o usuario poderá requirir á Entidade Subministradora de toma de lectura fose do horario establecido a este efecto.

Naqueles casos nos que se concedan subministracións eventuais, controlados mediante equipos de medida de tipo móbil, o usuario estará obrigado a presentar os devanditos equipos de medida para a súa toma de lectura nas datas establecidas.

Artigo 54. Lectura do contador polo usuario

1. Cando por ausencia do usuario non fose posible a toma de lectura, soamente nos casos onde non exista telelectura, o lector depositará no inmovible un aviso de lectura, que conterá a data máxima na que o titular debe achegar a lectura e as canles de contacto. A Entidade Subministradora poderá realizar esta comunicación por medios dixitais.

2. A Entidade Subministradora facilitará os medios para que os usuarios poidan comunicar a lectura por diferentes canles de atención, facilitando e priorizando para iso os medios telemáticos. Esta lectura será tida en conta pola Entidade Subministradora do servizo para a determinación do consumo para facturar sempre que sexa entregada dentro da data límite e non se dispoña de información máis precisa.

Artigo 55. Telelectura

A Entidade Subministradora, en aras da mellora do servizo aos abonados e da mellora da prestación do servizo, soamente potenciará levar a cabo a instalación de contadores con telelectura mediante tecnoloxía NB – IoT.



Debido a aprobación do concello da implantación da telelectura NB -IoT no seu municipio, a empresa subministradora /Concello imporá aos abonados a instalación de equipos de medición de telelectura.

A periodicidade da toma de lecturas polo sistema de telelectura dependerá no seu caso da existencia de rede e da tecnoloxía existente, podendo xerarse ocasionalmente interrupcións na periodicidade das lecturas, sen que iso comporte incumprimento por parte da Entidade Subministradora, a condición de que sexa posible determinar o consumo do período de facturación do punto de subministración.

No caso de telelectura, salvo pacto ou indicación municipal en sentido contrario, o abonado poderá optar pola facturación mensual, sempre que o permita o réxime tarifario e cumpra cos requisitos fixados para iso pola Entidade Subministradora. En caso de optar o abonado por modificar a periodicidade de trimestral a mensual, haberase de consentir previamente a facturación e comunicacións dixitais e a domiciliación bancaria dos recibos.

En contadores vinculados (ex. Sustractivos) a modificación da periodicidade estará condicionada á modificación de todos os contratos vinculados, requiríndose para iso a aceptación de todos os titulares dos contadores divisionarios.

A modificación da periodicidade da facturación deberá ser avaliada pola Entidade subministradora, a fin de comprobar que se cumpren as condicións técnicas e requisitos necesarios para a súa aprobación. O cambio de periodicidade non se poderá facer efectivo ata que a Entidade Subministradora emita a súa aprobación, unha vez superado o período de verificación ou validación do sistema de telelectura implantado.

Artigo 56. Determinación de consumos

1.Como norma xeral, o consumo determinarase polas diferenzas entre as lecturas do equipo de medida coa periodicidade definida.

Se non se puidese coñecer o consumo efectuado, por imposibilidade de acceso ao contador ou cando o contador estea parado ou avariado, a Entidade Subministradora procederá á estimación do consumo conforme ao disposto neste Regulamento.

2. Cando o usuario acredite a existencia dunha fuga ou avaría na súa instalación interior, poderá solicitar a aplicación da tarifa ou bonificación por fuga no caso de que o réxime tarifario aprobado recollese dita posibilidade.

Artigo 57. Imposibilidade de lectura

Cando non sexa posible efectuar a lectura por non ter acceso ao contador, que o cliente non facilite a lectura polos medios habilitados para iso ou por falta de cobertura nos sistemas de telelectura, realizarase a facturación mediante a estimación de consumos segundo o previsto neste Regulamento, sen prexuízo de que cando se poida tomar a lectura efectiva do mesmo, factúrense os metros consumidos desde a última lectura.

No caso de que a lectura efectiva sexa inferior á lectura estimada o abonado terá un prazo de 1 ano para achegar a lectura real e regularizar sobre a base da mesma a facturación efectuada pola Entidade Subministradora.



Naqueles casos en que a lectura real sexa superior ao consumo estimado, procederase a facturar os metros cúbicos efectivamente consumidos, deducíndose as lecturas estimadas durante os 12 meses inmediatamente anteriores. Para evitar saltos de tramos ou bloque por acumulación de consumo derivada da imposibilidade de lectura, a pedimento do abonado poderase repartir o consumo durante o período de duración da imposibilidade de lectura, a condición de que non se supere o período máximo de 4 períodos de facturación.

Se durante 4 períodos consecutivos de lectura non se obtivese lectura real do contador, o abonado estará obrigado a realizar os traballos necesarios para poder situar o contador nun lugar exterior e accesible para a lectura e cobertura, correndo o abonado con todos os gastos derivados dos devanditos traballos.

O incumprimento desta obrigaón considerárase infracción grave e, por tanto, poderá dar lugar á suspensión da subministración.

Artigo 58. Estimación de consumo

1. Cando non sexa posible coñecer os consumos, por ausencia do Abonado ou por outras causas que imposibiliten a determinación do consumo, a Entidade Subministradora poderá optar ben por non facturar cota de consumo na factura correspondente, coa obrigaón de regularizalo na facturación seguinte con consumo efectivamente medido, ou ben por facturar un consumo estimado calculado da seguinte maneira e pola orde seguinte:

a. O consumo efectuado durante o mesmo período de tempo e na mesma época do ano inmediatamente anterior.

b. Se non existe consumo do mesmo período do ano anterior, a media aritmética dos seis meses inmediatamente anteriores.

c. Se non existen consumos para obter a media mencionada, tomarase como base para o cálculo medio os consumos coñecidos de períodos anteriores.

d. No caso de que existan datos históricos que permitan identificar que o Abonado ten consumos estacionais, pódese facturar un consumo estimado de acordo con a media aritmética dos consumos do últimos tres anos no mesmo período facturado.

e. Se non é posible coñecer nin datos históricos nin consumos coñecidos de períodos anteriores, estimárase un consumo equivalente ao límite previsto para o primeiro tramo que se estableza na tarifa aprobada.

f. En caso de non ser posible aplicar ningún dos métodos de estimación anteriores, aplicarase o consumo medio do ano inmediatamente anterior do municipio para o uso contratado.

En todos estes supostos, na factura débense incluír as palabras “CONSUMO ESTIMADO” e debe especificarse a última lectura real tomada e a data en que se tomou.

Os consumos así estimados teñen o carácter de firmes no caso de que non se poida facer a lectura real. E no caso de que se poida obter a lectura real, ten o carácter de “a conta” debendo regularizarse conforme ao preciso no presente Regulamento.



2. Cando se detecte a parada ou o mal funcionamento do equipo de medición, a facturación do período actual e, se procede, a regularización de períodos anteriores efectuarase de conformidade co establecido no apartado anterior.

En caso de parada, a regularización faise polo tempo de parada do equipo de medición.

En caso de mal funcionamento do equipo de medición, a regularización faise polo tempo de duración da anomalía, excepto nas situacións que non sexa posible a determinación, caso no que a regularización se efectuará para un período máximo de 1 ano.

Artigo 59. Facturación

1. O prestador do Servizo percibirá do titular o importe da subministración, de acordo con a modalidade tarifaria vixente en cada momento, así como os tributos ou taxas que procedan en cada caso.

Así mesmo, facturaranse os conceptos non comprendidos nas tarifas por consumo, sempre que correspondan a actuacións que deba levar a cabo a entidade subministradora de acordo con este Regulamento e cos prezos que presentasen no Concello por estes conceptos ou produtos alleos á venda de auga.

Ademais da cota de servizo ou cantidade fixa que periodicamente deben abonar os Abonados pola dispoñibilidade que gozan, independentemente de que fagan uso ou non do servizo, facturarase a cota variable do consumo correspondente aos rexistros do sistema de medición ou outros sistemas de estimación de consumo que este Regulamento considere válidos, conforme ás tarifas aprobadas.

2. Os consumos factúranse por períodos de subministración vencidos e coa periodicidade establecida na correspondente Ordenanza Municipal, salvo pacto específico entre o Abonado e a Entidade Subministradora. O primeiro período computarase desde a data de posta en servizo da subministración e o último período ata a baixa da subministración.

No caso de subministracións eventuais de curta duración, pódese admitir a liquidación previa dos consumos estimados.

3. Na factura realizada especificarase a desagregación do sistema tarifario, fixando claramente todos e cada un dos conceptos de facturación.

4. A empresa subministradora dispoñerá dos sistemas de facturación electrónica que estableza a normativa vixente. Así mesmo, fomentará o uso de medios dixitais para a distribución e consulta das facturas.

5. O cliente realizará o pago da factura mediante domiciliación bancaria, ou ben calquera outros medios de pago vixentes que a Entidade Subministradora poña á súa disposición de acordo co período establecido, non estando permitido o pago en efectivo en oficinas do servizo.

6. Transcorrido o período de pago voluntario, sinalado na factura, poderase aplicar ao importe o interese legal correspondente sen prexuízo das accións legais que procedan para facer efectiva a débeda non satisfeita.



7. En caso de devolución de recibos polas entidades bancarias, por causas imputables ao abonado, serán por conta do abonado a totalidade dos gastos que se produzan por motivo da devandita devolución bancaria e xestións de cobranza requiridas pola devandito falta de pagamento.

Artigo 60. Bonificación da facturación en caso de fuga en instalación interior

No caso de que na instalación interior dun abonado se producisen fugas de auga de forma inadvertida, que desen lugar a un consumo anormalmente alto de metros cúbicos, a condición de que se verifique que ditas fugas non son imputables a unha acción deliberada do abonado ou á existencia dunha irregularidade na instalación, no seu uso ou no seu mantemento, poderase aplicar unha bonificación sobre a tarifa vixente, segundo atópese previsto no réxime tarifario vixente, de acordo ao seguinte procedemento:

1.- Cálculo do consumo para a bonificación por avaría fortuíta

Para o cálculo da bonificación calcularase o consumo medio habitual, tomando como referencia o histórico de consumos considerando o sistema de estimación de consumo regulados no presente regulamento.

Ao consumo medio habitual determinado aplicaráselle a tarifa ordinaria ou xeral para cada bloque de consumo. O exceso de consumo sobre o habitual facturarase aplicando a “tarifa de fuga” aprobada para o efecto, ou subsidiariamente, a tarifa de consumo media, dos bloques, vixente no período de pagamento.

2.- Condicións para a bonificación:

A solicitude da bonificación será presentada dentro dos dous períodos posteriores á posta á cobranza do recibo afectado.

A solicitude de bonificación admitirase como máximo sobre dous períodos consecutivos, considerándose a afección de máis de dous períodos como negligencia na conservación e mantemento da instalación.

Posto que esta bonificación, non pretende suplir a custodia e responsabilidade que cada propietario ou abonado ten respecto ao uso e mantemento das súas instalacións, non se admitirán solicitudes de bonificación por avaría antes de transcorrido o prazo de 24 meses desde a concesión da anterior bonificación.

Non se aceptarán as solicitudes de bonificación que a Entidade Subministradora considere recorrentes e periódicas, que puidese entenderse son realizadas en fraude de lei.

3.- Documentación a presentar:

A solicitude da bonificación debe ser presentada polo titular do contrato de subministración ou por representante autorizado polo mesmo.

Toda solicitude deberá ir acompañada da correspondente factura de reparación ou Informe Pericial Detallado, remitido pola Aseguradora do Abonado, xunto coa certificación de realizar a reparación.

Nos casos que non quede suficientemente acreditada a natureza da fuga e/o as medidas tomadas para evitar a súa reiteración, o Servizo poderá solicitar ao abonado outros documentos comple-



mentarios (fotografías, informes de fontanería etc.), co fin de clarificar a natureza da fuga ou rotura e a súa reparación. Así mesmo, o Servizo poderá efectuar cantas inspeccións sexan necesarias ao momento de subministración, co fin de realizar as comprobacións que estime oportunas, sendo por conta do abonado os gastos incorridos.

Artigo 61. Facturación en pólizas subtractivas

Para os efectos deste Regulamento terán a consideración de pólizas xerais subtractivas aquelas nas que tras o contador xeral existan contadores divisionarios amparados polas súas correspondentes pólizas individuais, sendo a nota distintiva das mesmas que os consumos facturables na póliza subtractiva obteranse restando ao consumo rexistrado polo contador xeral o consumo acumulado que, para o mesmo período de facturación, rexistrouse nos contadores das pólizas individuais ou divisionarias que reciban auga da instalación interior da que forma parte a póliza subtractiva.

Os contadores subtractivos deberán darse de alta e dispoñer do seu correspondente contrato, coa particularidade de que a súa contratación resulta preceptiva e non voluntaria, podendo a súa contratación resultar imposta pola Entidade subministradora no caso de que se atope en situación de alta algún contador divisionario que colgue do subtractivo.

As pólizas subtractivas serán esixibles nos casos de edificios verticais ou urbanizacións horizontais en que as instalacións interiores de abastecemento do edificio ou urbanización estean dotadas de dispositivos de almacenamento e/o sobre elevación de auga e equipos de tratamento de augas (descalcificadores) así como naquelas nas que a súa rede interior discorra horizontalmente ata as vivendas particulares.

Naqueles casos nos que non se procedeu á contratación da póliza subtractiva a Entidade Subministradora poderá repartir todos os conceptos facturables, incluído o consumo rexistrado da póliza subtractiva, proporcionalmente entre as pólizas dos contadores divisionarios, incluíndo estes consumos nas facturas correspondentes ás pólizas divisorias.

Naqueles inmobles en que existise póliza subtractiva as pólizas individuais que se contraten estarán vinculadas solidariamente respecto daquela.

Capítulo IX. Atención á vulnerabilidade

Artigo 62. Protección a clientes economicamente vulnerables

A aqueles clientes que se atopen en situación de vulnerabilidade económica, non se lles suspenderá a subministración por falta de pagamento de facturas mentres permaneza a súa situación de vulnerabilidade, sempre que os servizos sociais municipais notifiquen á Entidade Subministradora/Concello a situación de vulnerabilidade económica.

Esta situación, salvo indicación en contrario dos Servizos Sociais do municipio, prolongarase durante 1 ano, podéndose renovar anualmente, tras a comunicación pertinente dos Servizos Sociais municipais.

No caso de que a comunicación da situación de vulnerabilidade recíbese con posterioridade á efectividade da suspensión da subministración, a Entidade Subministradora repoñerá a subministración no menor tempo posible e sen custo algún para o abonado.



Artigo 63. Cobertura social a economías vulnerables

A entidade subministradora/concello impulsará a aprobación de tarifas sociais e/o dun Fondo Social, que se manteña economicamente a través da correspondente tarifa, para poder dar cobertura a aqueles clientes que estean nunha situación de vulnerabilidade económica, conforme á regulación vixente e sempre que así o ditaminen os servizos sociais municipais.

O Fondo Social, en caso de ser aprobado polo Concello, será aplicado á liquidación da débeda que puidese ser xerada por aqueles clientes economicamente vulnerables, aos seguintes conceptos e coa seguinte orde de prelación:

1. Conceptos relacionados co consumo de auga (Cota de servizo, cota de consumo, conservación de contador etc.).
2. Conceptos relacionados co saneamento ou rede de sumidoiros, se aplica.
3. Custos relacionados co acceso á auga, como p.e. altas ou acometidas.
4. Custos de adecuación da instalación interior segundo o previsto neste regulamento que sexan consideradas necesarias ou imprescindibles para dispoñer dunha instalación apta en termos de condicións técnicas, salubridade e seguridade do inmovble.

A aplicación do Fondo Social a conceptos non relacionados co consumo de auga efectuarase ao peche do exercicio anual, unha vez determínese o remanente de Fondo Social existente, unha vez asegurada a cobertura dos conceptos relacionados co consumo de auga potable.

Nos avisos de suspensión de subministración cuxa causa sexa a falta de pagamento de facturas, a entidade subministradora poderá informar da existencia das axudas dispoñibles, como tarifas sociais ou Fondo Social para a atención de facturas de persoas en situación de vulnerabilidade.

Capítulo X. Consultas, reclamacións, infraccións e sancións

Artigo 64. Consultas e reclamacións

A entidade subministradora deberá contestar nun prazo máximo de 1 mes, excepto naqueles casos que por causas alleas ao servizo isto non sexa posible.

O abonado poderá formular reclamacións directamente ante a Entidade Subministradora, verbalmente ou por escrito, por calquera das canles habilitadas para iso, debendo poñer a Entidade subministradora ao dispor das abonado canles telemáticas ou non presenciais para facilitar os trámites da reclamación.

As reclamacións deberán incluír nome e NIF do abonado, dirección de subministración e datos de contacto. No caso que a reclamación sexa presentada por outra persoa distinta do titular do contrato, deberá achegar a autorización correspondente do titular do contrato

Artigo 65. Infraccións

Terá a consideración de infracción o incumprimento das obrigacións establecidas no presente Regulamento. As infraccións clasifícanse pola súa entidade en leves, graves ou moi graves.

Considéranse infraccións leves todas as accións ou omisións que contraveñan o articulado do Regulamento e non teñan consideración de graves ou moi graves



Considéranse infraccións graves, as que se enumeran a continuación:

- a) Causar danos indebidamente nos elementos das redes municipais do ciclo integral da auga.
- b) Alterar a calidade ou as condicións sanitarias da auga.
- c) Non facilitar ou impedir a lectura do equipo de medición durante 4 períodos de facturación consecutivos e non adecuar a instalación para permitir a lectura (localización exterior de contador ou telelectura).
- d) Utilizar indebidamente bocas de rega e contra incendios.
- e) Contravir as disposicións administrativas en canto a economía e usos da auga.
- f) Utilizar a auga do Servizo sen autorización ou contrato de abono.
- g) Quitar ou manipular os equipos de medición instalados ou romper os precintos ou calquera elemento que integre os aparellos de medición da subministración.
- h) Calquera manipulación ou manobra destinada a falsear o rexistro do consumo realizado.
- i) Establecer ou permitir ramais ou derivacións que poidan comportar un uso fraudulento da auga por parte do Abonado ou de terceiros.
- j) Introducir modificacións ou facer ampliacións na instalación, sen autorización previa.
- k) Mesturar auga de distintas procedencias.
- l) Revender a auga procedente dunha subministración con contrato ou fornecer auga a quen non teña contratado o Servizo, mesmo cando non se obteña beneficio económico para a revenda.
- m) As accións e omisións que, contravindo o establecido no presente Regulamento, causen dano aos bens de dominio ou uso público hidráulico, marítimo-terrestre, no seu caso, ou aos do Ente Xestor encargado da explotación das estacións depuradoras de augas residuais.
- n) A non achega da información que deba entregarse ao Concello ou á Entidade Subministradora sobre características do efluente ou cambios introducidos no proceso que poidan afectar ao mesmo.
- o) A ocultación ou falseamento dos datos necesarios para a prestación da subministración.
- p) A non actualización dos datos de titularidade do inmovible, cando resulte necesario.
- q) A obstrución ao labor inspector dos Organismos Competentes ou o persoal da Entidade Subministradora.
- r) A infracción de calquera das prescricións ditadas pola Administración como consecuencia de declararse situación de emerxencia.
- s) A reincidencia na comisión dunha infracción leve.

4. Son infraccións moi graves as tipificadas como graves cando se dea a circunstancia de reincidencia.

Aos devanditos efectos, será considerado reincidente quen cometese dous ou máis infraccións de igual ou similar natureza, nos últimos 2 anos.

Artigo 66. Suxeitos responsables da infracción

Serán responsables as persoas que realicen os actos ou incumplan os deberes constitutivos de infracción, e no caso de que se trate de locais ou establecementos industriais ou comerciais, os titulares dos devanditos establecementos xa sexan persoas físicas ou xurídicas.



Consideraranse responsables das infraccións quen por acción ou omisión participasen destas ou se beneficiaron da súa comisión.

A Entidade Subministradora asistirá ao Concello en todo o que este requira para a tramitación do expediente sancionador, e en especial, na elaboración de todos os informes técnicos que se precisen para completar a instrución do expediente.

Artigo 67. Sancións

1. As infraccións reguladas neste capítulo poderán ser sancionadas administrativamente da seguinte maneira:

- a) Infraccións leves: multa de ata 750 euros.
- b) Infraccións graves: multa de 750'01 ata 1.500 euros.
- c) Infraccións moi graves: multa de 1.500'01 ata 3.000 euros.

2. Teranse en consideración como circunstancias modificadoras da responsabilidade a efectos de gradación das sancións, as seguintes:

- a) A incomodidade ou os prexuízos dos danos causados.
- b) A importancia ou a categoría da actividade económica do infractor.
- c) A incidencia respecto dos dereitos das persoas en materia de protección da saúde e a seguridade e os intereses económicos.
- d) O beneficio ilícito obtido.
- e) A reincidencia.

Na proposta de resolución do expediente sancionador deberá xustificarse expresamente a concorrencia e a aplicación das mencionadas circunstancias que modifican a responsabilidade.

Con carácter xeral, considerarase circunstancia atenuante a adopción por parte do infractor de medidas inmediatas correctoras da infracción.

Os valores das sancións establecidos no presente artigo foron fixados de acordo coa Lei 57/2003, do 16 de decembro, de medidas para a modernización do goberno local, a súa actualización será automática conforme se aproben novas disposicións legais que modifican ou derrogan dita lei.

En ningún caso a imposición dunha sanción pode ser máis beneficiosa para o responsable que o cumprimento das normas infrinxidas, de acordo con o establecido no artigo 131.2 da Lei 39/2015 do 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

Artigo 68. Organismo sancionador

Corresponde ao Concello exercer as actividades de control e adoptar as medidas complementarias, cautelares ou correctoras que sexan necesarias, así como incoar e resolver os expedientes sancionadores que proveñan de infraccións do presente Regulamento.

Os procedementos sancionadores que se instrúan en aplicación deste Regulamento tramitaranse de acordo co establecido na Lei 39/2015 do 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, e demais normativa aplicable.



Capítulo XI. Tipificación e liquidación de fraudes

Artigo 69. Tipificación da fraude

Considerarase que un usuario, independentemente de se é ou non titular do contrato, incorre en fraude cando:

Clandestinamente se goce do servizo de auga sen haber contrato algún que regule devandito servizo entre o usuario e a subministradora.

Instale ou aproveite un enganche directo á rede de distribución ou derivacións previas ao contador.

Faga uso dunha toma en boca de rega ou incendio non controlada, sen contador e/o sen autorización.

Utilícese a auga dos subministracións contraincendios para outros fins distintos dos de extinguir un incendio.

Realícese calquera consumo desde a rede interior sen ser rexistrado polo pertinente contador.

Leve a cabo a reconexión ilegal en subministracións suspendidas con retirada de contador.

Exista unha derivación en baterías dun contador a outros puntos non contratados.

Leve a cabo a unión interior entre distintas instalacións de alimentación ou subministración.

Manipule o contador, ou calquera dos seus elementos, con obxecto de desvirtuar o rexistro do consumo realizado pola instalación.

Falséense os datos reais de rexistro de consumo.

Realícese calquera outra actuación susceptible de ser considerada como fraudulenta.

Artigo 70. Inspeccións

1. A Entidade subministradora está autorizada para vixiar as condicións e forma en que os abonados utilizan o servizo de abastecemento, sen necesidade de aviso previo ao usuario, podendo realizar cantas inspeccións consideren oportunas das instalacións interiores dos abonados co fin de verificar que as mesmas cumpren os requirimentos técnicos necesarios.

2. A negativa para facilitar a entrada en horas hábiles ás persoas autorizadas pola Entidade subministradora para efectuar as devanditas comprobacións será considerada unha infracción grave.

3. O persoal designado pola Entidade Subministradora para realizar as inspeccións deberá ir perfectamente acreditado mediante un carné identificativo da entidade.

Artigo 71. Procedemento de xestión da fraude

1. Detectada unha anomalía, o inspector precintará, se é posible, os elementos inherentes á fraude, levantando acta na que fará constar: nome do titular, propietario ou persoa que ocupa a vivenda, localización da subministración e hora da visita, descrición das anomalías observadas, e elementos de proba, se existen. O inspector tras a detección da anomalía deberá convidar ao abonado ou usuario para que presencie a redacción da acta e asine a acta, dándolle a oportunidade de incluír as alegacións que considere oportunas.

2. Dada a clandestinidade, ilicitude e flagrancia destas accións, non será necesario avisar ao abonado con carácter previo á inspección, senón unicamente no momento da detección da mesma.



3. A Entidade subministradora, á vista da acta redactada polo inspector, comunicará ao titular do contrato ou na súa falta, ao propietario ou ao usuario identificado na Acta, a irregularidade detectada e requiriralle o abono dos importes facturados en base á estimación do consumo defraudado, en base ao disposto neste Regulamento, así como os custos derivados da inspección, xestión do expediente e traballos requiridos para a corrección da anomalía.

No prazo de 15 días, o abonado poderá formular as alegacións que estime oportunas, ante a Entidade subministradora, debendo responder ás mesmas a Entidade subministradora nos termos previstos no presente Regulamento.

4. A Entidade Subministradora dará traslado ao Concello periodicamente dos expedientes de fraude iniciados, a fin da apertura pola administración, se procede do correspondente expediente sancionador. As sancións administrativas que puidesen derivarse serán independentes do procedemento de xestión da fraude e liquidación do mesmo.

5. No caso de que a situación de fraude se detecte nun inmovible no que non conste alta de subministración e por tanto, non exista titular ao que dirixir a liquidación, esta dirixirase ao usuario da subministración identificada na Acta ou subsidiariamente ao propietario do inmovible ou leira, cuxos datos se poderán obter ben do Concello ou ben do Rexistro da Propiedade ou calquera Rexistro de acceso público.

Artigo 72. Suspensión automática da subministración

A Entidade Subministradora, á vista da irregularidade detectada, comunicará ao titular do contrato ou, subsidiariamente, ao usuario identificado, o incumprimento detectado, así como as accións que se deban levar a cabo para a corrección da anomalía ou irregularidade. Mentres o abonado ou usuario non proceda á restauración da legalidade da súa instalación, non poderá dispoñer de subministración.

Cando polo persoal da Entidade subministradora se atopen derivacións nas súas redes con utilización de subministración sen convenio / contrato, é dicir, realizadas clandestinamente sen rexistro de contador, ou uso da subministración sen contrato vixente, devandito persoal poderá efectuar o corte inmediato da subministración, no punto de subministración.

Artigo 73. Liquidacións por fraude

1. A Entidade subministradora, tras a detección e verificación da fraude, con independencia da posible sanción administrativa, practicará a liquidación da fraude da seguinte forma, segundo o suposto de defraudación detectada, distinguíndose os seguintes casos:

a) Que non exista contrato algún para a subministración de auga ou se produza o consumo clandestino de auga.

Neste suposto formularase unha liquidación por fraude que incluíra un consumo equivalente ao caudal de referencia ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q_2 + Q_3]$) do contador que regulamentariamente correspondese ás instalacións utilizadas para a acción fraudulenta, cun tempo de tres horas diarias de utilización ininterrompidas ($\text{Consumo} = Q_{ref} \times 3$) e durante o prazo que medie entre a adquisición da titularidade ou dereitos de uso das instalacións citadas, e o momento en que emendase a existencia de fraude detectada.



b) Que, por calquera procedemento, se manipulara ou alterara o rexistro do contador ou aparello de medida.

Se se falsearon as indicacións do contador ou aparello de medida instalado, por calquera procedemento ou dispositivo que produza un funcionamento anormal do mesmo, tomarase como base para a liquidación da contía da fraude ao caudal de referencia ($Q_{ref} = 0,7 \times [Q2 + Q3]$) do contador, computándose o tempo para considerar en tres horas diarias desde a data estimada de comisión da defraudación, estimándose como mínimo o período de tempo transcorrido desde a última lectura, descontándose os consumos que durante este período de tempo fosen abonados polo autor da fraude.

c) Que se realizaron derivacións de caudal, permanente ou circunstancial, antes dos equipos de medida.

Se a fraude se efectuou derivando o caudal antes do aparello do contador, liquidarase como no caso primeiro, e sen facerse desconto pola auga medida polo contador.

d) Que se utilice a auga para usos distintos dos contratados.

Neste caso a liquidación da contía da auga utilizada de forma indebida practicarase aplicando ao consumo a diferenza existente entre a tarifa que en cada período correspondese ao uso real que se está dando á auga, e as que, no devandito período, aplicáronse baseándose no uso contratado. Devandito período non poderá ser computado en máis dun ano.

2. Todos os traballos que se desprendan como consecuencia da instrución do expediente de fraude (inspeccións, xestión do expediente e corrección da anomalía etc.) ata a regularización en firme do mesmo, correrán por conta do usuario que cometese esa fraude.

3. Con independencia do corte de subministración e das liquidacións oportunas practicadas por consumo defraudado, poderán establecerse as sancións que correspondan de acordo ás disposicións establecidas este Regulamento.

4. As liquidacións que formule a Entidade subministradora serán notificadas aos interesados que, contra estas, poderán formular as reclamacións que estimen oportunas, no prazo de quince días a contar desde a notificación da devandita liquidación, sen prexuízo das demais accións en que se consideren asistidos.

Capítulo XII. Aplicación do regulamento

Artigo 74. Obrigatoriedade do seu cumprimento

O presente Regulamento será aplicable tanto aos contratos que se formalicen como os existentes no momento da súa entrada en vigor.

Artigo 75. Vixencia do regulamento

O presente Regulamento entrará en vigor ao día seguinte da súa publicación definitiva no Boletín Oficial de Provincia.

Artigo 76. Xurisdición

Todas as cuestións xurisdicionais derivadas do Servizo de subministración de auga serán competencia dos tribunais e xulgados con xurisdición no municipio de Vilar de Barrio.”

R. 2.998

